

MEMORIAS 2014 2015

INCART



INSTITUTO NACIONAL DE CANCER
ROSA EMILIA SANCHEZ
PEREZ DE TAVARES

Esfuerzo, Voluntad, Compromiso e Innovación.

El año 2015 representó un período de grandes retos, desafíos y realizaciones en la puesta en funcionamiento de diferentes servicios diagnósticos y terapéuticos que de manera exclusiva la institución pone a disposición de la Red Pública de Salud, en el campo de la Oncología.

El enfoque principal en este año de gestión ha estado en la habilitación de las áreas asistenciales, lo cual ha sido logrado en un 70% de las capacidades programadas. No obstante, nos enfocamos también en la definición de una cartera de prestaciones acorde con las características de la especialidad y en el arduo ejercicio de costeo de las mismas, a los fines de sincerizar las tarifas y lograr la firma de convenios con diferentes Aseguradoras de Riesgos de Salud sustentadas en una Política Tarifaria de recuperación de costos y la justa valoración de los servicios que se han de otorgar, a la población cubierta por el Sistema de Seguridad Social y a otro segmento carente de esta cobertura y privada de los recursos para afrontar dichos costos.

Dirigimos nuestros esfuerzos además, a la alineación estratégica institucional y al ordenamiento interno que habrá de asegurar la implementación de los modelos asistenciales innovadores que exige la práctica de la Oncología actual, así como los modelos de gestión que resultan en una estructura organizacional dinámica y eficiente, que permita el logro de la misión y la sostenibilidad Institucional .

Durante el período hemos logrado invertir la distorsión existente en la dotación de personal, donde la mayor cantidad de colaboradores pertenecía a las áreas administrativas, reclutando médicos y enfermeras para cubrir en un 60% nuestras necesidades. Todo este esfuerzo se ha visto coronado con un clima laboral participativo de gran solidaridad y fidelización de nuestros colaboradores los cuales han trabajado intensamente por la organización y con la firma de convenios nacionales e internacionales que persiguen colocar la institución a la vanguardia de una práctica médica de excelencia.



Dra. Catalina González Pons

Directora General

INCART -Instituto Nacional de Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares"

Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares; Una misión.

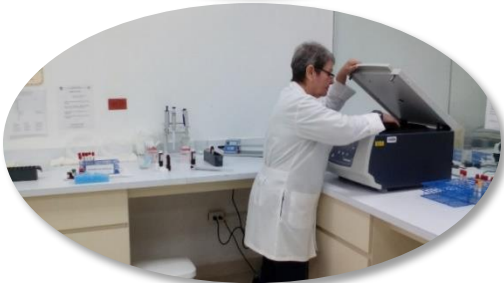


El Instituto Nacional de Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares, institución gubernamental descentralizada, de tercer nivel de atención, creada para prestar servicios de salud a las personas con cáncer o con una alta sospecha de patología oncológica, lleva su nombre en homenaje a la Sra. Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares, quien desde joven trabajó en servicios de voluntariado a beneficio de las personas enfermas.

En el 1962 trabajó como voluntaria por primera vez en el dispensario de Gualey, y un año después, mientras residía en Nueva York, ingresó al voluntariado del Hospital Sloan Kettering. De regreso al país en 1968 se unió a un grupo de amigas para visitar enfermos en el Instituto de Oncología Doctor Heriberto Pieter.

Dos años después, la iniciativa se formaliza y se constituye en la Asociación de Voluntarias del Instituto de Oncología, del cual doña Rosa Emilia fue elegida presidenta. En 1974 fundó la farmacia "Milagro de la Caridad", cuyo propósito era proporcionar a los pacientes pobres con cáncer los medicamentos oncológicos a precio bajo, aunque en numerosas ocasiones los donaba a quienes no podían adquirirlos.

En 1982 fue designada vocal en la Liga Dominicana Contra el Cáncer. Cinco años después, en 1987, fue nombrada vicepresidenta de la institución y en 1988 asumió la Presidencia ante la enfermedad del doctor Arturo Damirón Ricart.



Contenido.

INCART.

Estamentos Institucionales - Marco Estratégico.

Capacidad Instalada.

Estructura Jerárquica.

Centros de Responsabilidad.

Estadísticas Relevantes.

Dirección de Operaciones.

Dirección de Planificación y Desarrollo.

Dirección de Tecnología de la Información.

Logros y Proyectos.

Alianzas Nacionales e Internacionales.

Actividades a Destacar.

Visión en Conjunto del INCART.

INCART.

Instituto Nacional de Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares.

Inaugurado el 15 de Agosto del 2012, el Instituto se clasifica como un Hospital de 3er. nivel, lo que corresponde a un hospital altamente especializado, monográfico dedicado al cáncer, descentralizado, con autonomía de gestión.

La categoría de instituto viene dada por sus capacidades docentes, de investigación y regulación de la práctica de la oncología en la Republica Dominicana.

Es una entidad dependiente del Ministerio de Salud Pública, perteneciente a la Dirección Nacional de Servicios Públicos de Salud, o Red Pública de Salud.

Está regida bajo la Ley General de Salud No. 42.01, Reglamento 434-07 para los CEAS y demás normas establecidas por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.



Como hospital de referimiento nacional brinda atención directa a una población de unos 10 millones de habitantes, correspondiente a todo el territorio nacional.

Horarios:

- Servicio de Hospitalización continuo.
- Servicio de Hospital de Día: Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Consultas: Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Urgencias: Lunes a Domingo, 24 horas del día.
- Laboratorio Clínico: Servicio continuo 24 horas.
- Imágenes: Servicio continuo 24 horas.

Estamentos Institucionales.

Marco Estratégico.

Somos sensibles a la dimensión ética de la praxis asistencial y gerencial de la salud, promoviendo el diálogo para la resolución de problemas éticos y la humanización constante del servicio a la salud.

Brindamos un servicio continuo con calidez y con un compromiso personal e institucional idóneo, generando confianza y satisfacción en el paciente, sus cuidadores y la comunidad. El valor de nuestra responsabilidad nos lleva más allá de cumplir con una obligación, poniendo a prueba nuestras capacidades para sacar adelante nuestra misión.

Garantizamos la equidad en la prestación de los servicios de salud con una valoración individual de cada paciente, asegurando cubrir las necesidades de cada persona, independientemente del lugar geográfico, género, credo, raza, nivel socioeconómico o cualquier otra dimensión.

Nuestro interés de conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros pacientes y familiares, define nuestra vocación de servicio dándoles una respuesta rápida y eficaz en su atención, anticipándonos a estas siempre que sea posible, prestando especial atención al trato personal. Tenemos el compromiso de actuar con honestidad e integridad personal y profesional, con la que hemos de afrontar cualquier situación con responsabilidad, respeto y transparencia.

Colaboramos con empatía por una causa común junto a nuestras personas usuarias, permitiendo complementar nuestras fortalezas y debilidades en la búsqueda del bien común, impulsados por nuestras metas y objetivos que nos llevan a superarnos en una atención integral y multidisciplinaria en campo que nos compete.

Misión

Garantizar una asistencia oncológica integral y oportuna a las personas con cáncer y sus cuidadores, a través del desarrollo de nuevos modelos de atención y gestión, uso eficiente de los recursos, con tecnologías modernas, un personal capacitado y comprometido, que realiza sus servicios con ética, calidad y calidez.

Visión

Ser la institución líder en la atención oncológica integral, la investigación y la enseñanza en la región.

Capacidad Instalada.



Ubicación.

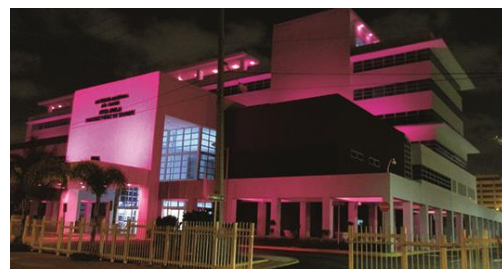
Avenida Dr. Bernardo Correa y Cidrón esq. Lic. Rafael Augusto Sánchez Ravelo. Zona Universitaria. Santo Domingo.

Área de Construcción.

Se levanta en una edificación de 7 niveles de 28,981 m² de construcción, cuenta con 150 estacionamientos disponibles para usuarios y empleados de la institución.

El INCART cuenta con tres chillers para enfriamiento de agua con una capacidad total instalada de 1,500 toneladas y 265 manejadoras de aire. En adición, dispone de cuatro plantas eléctricas de 750 Kilovatios, para una capacidad total instalada de 3 Megavatios, y 1,500 Kilovatios de UPS para garantizar la estabilidad y continuidad eléctrica en los equipos más sensibles. Por otro lado, cuenta con una planta de tratamiento de agua a través de ósmosis inversa de doble paso, garantizando que el agua que utilizan los equipos, así como el personal de salud, sea purificada y de calidad potable.

El INCART cuenta además con modernas instalaciones de lavandería, con lavadoras de barrera física y biológica para evitar el contacto entre el área limpia y el área sucia, sistema de calderas para vapor y agua caliente, así como también un área de cocina completamente equipada cocina y comedor de empleados.



Estructura Arquitectónica.

Moderno juego de volúmenes rectangulares interconectados entre sí por un atrium central de cubierta transparente que aporta gran entrada de luz natural, la unión de estos dos cuerpos provocan un gran mezanine que centraliza toda la circulación de modo horizontal y divide la edificación en dos bloques principales, norte y sur.

Distribución.

El bloque sur, de dos niveles, está dedicado en general a consultorios. El bloque norte, de siete niveles, comparte áreas administrativas, médicas, docentes y de hospitalización. Un gran sótano, común a los dos bloques, aloja los servicios oncológicos de más alta tecnología.



Centro de Radioncología.

El Centro de Radioncología ocupa un bloque completo del sótano, y se compone de un área de planificación de tratamiento, un área de simulación y tres búnkeres para radioterapia, avalados y certificados por la Comisión Nacional de Energía para la práctica médica segura con radiaciones ionizantes. En adición, el Centro de Radioncología también dispone del área de Braquiterapia, con un búnker para aplicación de braquiterapia de alta tasa de dosis, también avalado por la Comisión Nacional de Energía para esta práctica, y un área de radioterapia superficial para tratar lesiones de piel.

Entre las principales ventajas de los equipos del Centro de Radioncología se puede resaltar que los tres equipos son equivalentes para las energías de 6 MV, permitiendo esto que para este tipo de energía los pacientes puedan ser tratados en cualquiera de los tres (3) aceleradores lineales, sin necesidad de realizar nuevamente la planificación del tratamiento. Los principales equipos del Centro son:

- Un (1) Acelerador Lineal de Alta Energía Trilogy, con dos (2) modalidades en fotones y cinco (5) modalidades en electrones, con capacidad de realizar tratamientos de radiocirugía, tratamientos de arcos volumétricos y radioterapia de intensidad modulada. Cuenta con sistema de verificación de imágenes, con modalidades de imágenes portales convencionales de MV, sistema de imágenes de KV con el sistema OBI y tomografía por haz de cono.
- Un (1) Acelerador Lineal de Alta Energía Clinac 2100, con dos (2) modalidades en fotones y seis (6) en electrones, con capacidad de realizar radioterapia de intensidad modulada. Cuenta con sistema de verificación de imágenes, con modalidades de imágenes portales convencionales de MV, sistema de imágenes de KV con el sistema OBI y tomografía por haz de cono.
- Un (1) Acelerador Lineal de Baja Energía Unique 600, con capacidad de realizar radioterapia de intensidad modulada.
- Un (1) Simulador Philips Big Bore, tomógrafo concebido especialmente para planificación y simulación de los tratamientos de radioterapia.
- Un (1) equipo de Braquiterapia de Alta Tasa Nucletron, con sistema de planificación en tres dimensiones.

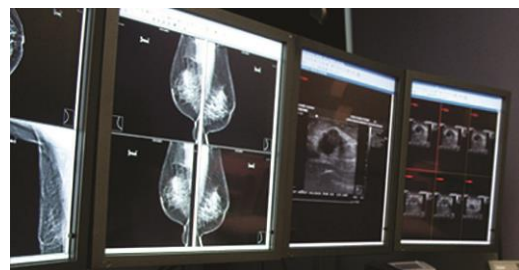
- Un (1) equipo de Ortovoltaje XSTRAL para radioterapia superficial, con aplicadores circulares y rectangulares.
- Un (1) Arco en C Philips BV Endura.

En adición, podemos destacar la integración de los sistemas informáticos ARIA y ECLIPSE, que permiten dar seguimiento a todos los aspectos del tratamiento de radioterapia de los pacientes, para garantizar su efectividad. Finalmente, destacamos la dotación de equipos de control de calidad con los que cuenta el Centro de Radioncología, con el objetivo de asegurar que el paciente recibe una dosis segura de tratamiento, con el mínimo de efectos secundarios.

Centro de Imágenes

El Centro de Imágenes, ubicado en el sótano, consta del área de Imágenes Diagnósticas, el área de Medicina Nuclear y el área de Yodoterapia. Estas dos últimas áreas todavía no brindan servicio al público debido a instalaciones pendientes de realizar.

En el área de Imágenes Diagnósticas se encuentran instalados todos los equipos necesarios para el eficiente diagnóstico de los pacientes del INCART, entre los más importantes cabe destacar:



- Un (1) tomógrafo Philips Brilliance de 16 cortes.
- Un (1) resonador magnético Philips Achieva Pulsar de 1.5 Tesla. (*Recibido fuera de servicio, reparación pactada segundo trimestre 2016)
- Dos (2) rayos X Philips Duo Diagnost Digital, con capacidad para realizar fluoroscopia.
- Tres (3) estaciones con equipos de sonografía Enraf-Nonius.
- Dos (2) rayos x portátiles Philips Practix 360.
- Tres (3) estaciones con mamógrafos Philips Mammodiagnost, uno con capacidad de realizar biopsias estereotácticas.

Todos los equipos se encuentran integrados al sistema de información hospitalario (HIS), a través de un sistema de información radiológica, de modo que el personal médico pueda acceder a los resultados de los estudios diagnósticos desde sus estaciones de trabajo.

El área de Medicina Nuclear, pactada a iniciar sus operaciones en el tercer trimestre del 2016, cuenta con un espacio exclusivo diseñado con todos los estándares de protección radiológica requeridos. Se encuentra equipada con una (1) Gammacámara Philips Precedence, un (1) cuarto caliente para la preparación de radiofármacos y un (1) cuarto para pruebas de esfuerzos. Se reserva un espacio en el área para la instalación de un (1) PET/CT scanner, que será instalado como parte del proyecto de instalación de un Centro de Ciclotrón y Radiofarmacia en el INCART.

Por otro lado, el área de Yodoterapia, todavía sin brindar servicio al público por motivos de costos y demanda, también cuenta con un espacio exclusivo diseñado con todos los criterios de protección radiológica requeridos.

El área dispone de seis (6) habitaciones individuales con baño, cada una con monitor de signos vitales que van conectados a una central de monitoreo a ser ubicada en la estación de enfermería. El diseño del área permite la exposición mínima por parte del personal de salud a las radiaciones emitidas por los pacientes que están bajo un régimen de tratamiento.



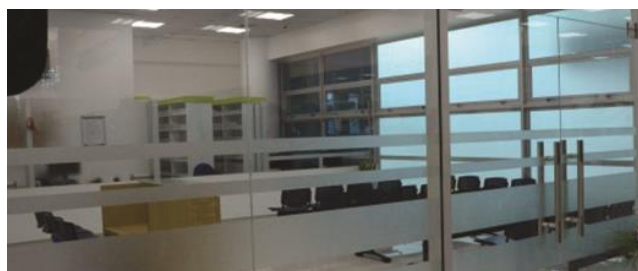
Centro Hospital de Día.

El Centro Hospital de día dispone de un área física que cuenta con catorce (14) cubículos con sillones reclinables para la administración de infusiones endovenosas. De igual modo, cuenta con dos (2) cubículos con cama para procedimientos. El Centro además cuenta con sala de espera para los acompañantes de los pacientes y área de oficinas.

Por otro lado, cuenta con un área de Central para Mezclas de citostáticos y otros endovenosos, habilitada con cámaras de bioseguridad para la preparación segura de los medicamentos y protección del personal expuesto.

Centro Farmacia.

El Centro de Farmacia se compone de una farmacia de suministro interno y venta al público y de la Farmacia de Medicamentos Especializados.



Area de Urgencias / Emergencias.

El Área de Urgencias dispone a su entrada de una estación completa de admisión, sala de espera y dos baños externos para pacientes y visitantes. El área de atención a pacientes dispone de un total de diez (10) cubículos, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:



- Un (1) cubículo para triage y clasificación de pacientes.
- Un (1) cubículo para curas postoperatorias.
- Un (1) cubículo de reanimación, con monitor de signos vitales, ventilador mecánico y carro de paro.
- Siete (7) cubículos para atención de emergencias, cada uno con monitor de signos vitales.



Centro Laboratorio Anatomía Patológica:

El Centro de Anatomía Patológica (CAP) del INCART cuenta con modernos equipos para el procesamiento de biopsias y citologías. En adición, cuenta con un sistema informático dedicado a la Anatomía Patológica, PAT-Win, que permite el seguimiento de la muestra desde el momento de la petición por parte del médico requeridor, así como también permite registrar todas las etapas del procesamiento e interpretación diagnóstica, incluyendo la impresión de los resultados. Aporta también variadas unidades estadísticas y almacenamiento de imágenes fotográficas tanto externas como microscópicas.

Para el procesamiento de biopsias y citologías cabe resaltar la disponibilidad de los siguientes equipos:

- Un (1) procesador automatizado de tejidos.
- Un (1) centro de inclusión modular en parafina.
- Un (1) micrótomo de rotación.
- Un (1) micrótomo criostato para realizar biopsias intraoperatorias.
- Dos (2) teñidores automáticos.
- Un (1) baño de flotación de parafina.
- Una (1) centrífuga y un (1) vórtex para sistema de citología en base líquida.

Por otro lado, el centro dispone de un (1) microscopio binocular MedLine y un (1) microscopio triocular de fluorescencia MedLine, destiladores de agua, balanza y temporizador electrónicos, hornos, nevera con congelador. Para el almacenamiento de tejidos procesados, el CAP cuenta con archivos de láminas y bloques de parafina, con capacidad aproximada de 50 mil láminas y 20 mil bloques.

En general, el equipamiento del CAP permite ofrecer resultados anatomopatológicos rápidos y confiables, con el cumplimiento de estándares de calidad nacionales e internacionales en el manejo de muestras y cadáveres, en conjunto con el óptimo almacenamiento de la documentación y de los tejidos de nuestros usuarios.

Como servicios agregados, el CAP ofrece la gestión y logística de envíos para estudios de inmunohistoquímica y pruebas moleculares, con procesamiento en laboratorio de los Estados Unidos.

En adición, el centro cuenta con un área de morgue, equipada con 8 neveras de temperatura auto-regulable, una grúa hidráulica y un carro cerrado para el transporte de cadáveres.

Centro de Cuidados Paliativos:

El Centro de Cuidados Paliativos cuenta con un área completa destinada a la atención de pacientes que requieren tratamiento del dolor. Está compuesta de una amplia sala de espera con counter de enfermería y de atención a los pacientes. Por igual, dispone de tres (3) consultorios, dos (2) destinados para fines de consulta de tratamiento del dolor y uno (1) para fines de consultas de psicooncología.



Especialmente importante es que el área cuenta con cinco (5) habitaciones privadas de hospitalización, dedicadas exclusivamente a pacientes que necesiten de cuidados paliativos. Cada una de estas habitaciones dispone de todas las comodidades necesarias para el paciente y su cuidador. Por igual, el área dispone de todos los espacios necesarios para los servicios de hospitalización, como son una farmacia satélite, área de ropa limpia y equipos, área de ropa sucia, cuarto de limpieza y almacén.



Área de Consultas:

Con dos niveles completos de consultorios en el primer y segundo nivel del bloque sur de la edificación, más diversos consultorios distribuidos en los distintos centros y unidades de atención, el INCART cuenta con un total de 68 consultorios.

Los consultorios han sido distribuidos estratégicamente de acuerdo a su especialidad:

- Sótano: Radioncología, Braquiterapia, Medicina Nuclear.
- 1er Nivel: Promoción y Prevención, Atención Inmediata, Ginecología, Oncología Quirúrgica, Cuidados Paliativos y Psicooncología.
- 2do Nivel: Onco-Hematología, Medicina Interna, Psiquiatría, Dermatología y Nutrición.
- 3er Nivel: Oncología Pediátrica, Gastroenterología.

Todos los consultorios tienen una distribución estándar. En el área anterior cuentan con las instalaciones necesarias para la consulta al paciente. En el área posterior, cuenta con un área de examen totalmente equipada, incluyendo camilla y lavamanos, para la prevención de infecciones y la higienización continua de manos del personal médico.

Centro Quirúrgico:

El Centro Quirúrgico dispone de dos áreas independientes, Área de Cirugía Menor y Área de Cirugía Mayor.

Con el objetivo de habilitar las áreas en la medida que lo amerite la demanda, el Centro Quirúrgico ha iniciado sus labores en las dos (2) salas de cirugía de Cirugía Menor. A pesar de estar nombrada como cirugía menor, por el tipo de procedimientos que se pretende realizar ahí en el futuro, dicha área cuenta con todas las instalaciones necesarias para realizar todo tipo de procedimiento quirúrgico.



Cada sala de cirugía del Área de Cirugía Menor cuenta con lámpara quirúrgica, mesa articulada para distintas posiciones del paciente, electrobisturí con evacuador de humo, monitor de signos vitales y equipo de anestesia. Adicionalmente, se cuenta con todo el instrumental quirúrgico necesario para todas las intervenciones que se realizan. Además de las dos (2) salas de cirugía, el Área de Cirugía Menor dispone de cuatro (4) camas pre y post operatorias, cada una con monitor de signos vitales.

A mitad del año 2016 se estima que la demanda ameritará que el Centro Quirúrgico inicie sus operaciones en el Área de Cirugía Mayor, ubicada en el segundo nivel de la edificación. Dicha área cuenta con un total de cinco (5) quirófanos, cuatro (4) de los cuales disponen de sistemas independientes de flujo laminar, con presión negativa, y que realizan hasta 60 cambios de aire por hora, con el objetivo de prevenir infecciones en los pacientes. Cada sala de cirugía dispone de estación de lavado de manos a su entrada, gases médicos y anestésicos, y todo el equipamiento médico necesario. En adición, el área cuenta con 10 camas pre y postoperatorias.

Además del equipamiento designado individualmente para cada sala de cirugía, el Centro Quirúrgico cuenta con una serie de equipos, a ser utilizados por todo su personal médico según la necesidad. Entre los más importantes cabe destacar:

- Torres para cirugía mínimamente invasiva, incluyendo todo el instrumental: Cistoscopia, Laparoscopia, Histeroscopia, Neuroendoscopia, Nasofaringoscopia y Videobroncoscopia.
- Microscopio para Cirugía General y Microscopio para Neurocirugía.
- Arco en C Philips BV Endura.
- Diversos sets de instrumental para cirugías.

El Centro Quirúrgico también dispone de un área completa para la esterilización del instrumental, diseñada acorde a todos los estándares internacionales de calidad. El área de esterilización de dos (2) esterilizadores con generación de vapor y un (1) esterilizador de formaldehído. En adición, cuenta con dos (2) lavadoras automáticas de instrumental.



Unidad de Cuidados Intensivos Polivalente.

La Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) Polivalente inició sus operaciones a principios del año 2015, a la par con el Centro de Hospitalización. Con motivo de no incrementar los costos, inicialmente la UCI disponía de dos (2) habitaciones en el área de hospitalización, totalmente equipadas, para brindar atención a los pacientes críticos.

Debido al incremento en la demanda y la decisión de convertir la UCI en una unidad polivalente, no solamente restringida a pacientes de cáncer, y como consecuencia de que el área definida en el hospital para cuidados intensivos no cumplía con los requisitos básicos para el correcto cuidado del paciente, en abril del año 2015 se decidió que la unidad se trasladara al área pre y post operatoria de Cirugía Mayor, preparándose los cubículos de esta área con las instalaciones necesarias. Se habilitaron un total de cuatro (4) cubículos, cada uno con ventilador mecánico de cuarta generación, monitor de signos vitales y bomba de infusión según la necesidad. En adición, el área cuenta con estación de enfermería central y con dos (2) estaciones de lavado de manos para reducir la incidencia de infecciones nosocomiales.

Se proyecta que para el segundo trimestre del año 2016 la demanda ameritará habilitar la totalidad del área predeterminada para cuidados intensivos, ubicada en el segundo nivel, conexas al Centro Quirúrgico. Se habilitarán los (7) cubículos disponibles, cada uno con estación de lavado de manos e instalaciones para manejo de desechos biológicos. Dos (2) de los siete (7) cubículos serán utilizados para aislamiento.

En adición, cada cubículo dispondrá de preinstalaciones para hemodiálisis, con el objetivo de que los pacientes que requieran este tratamiento no deban ser movilizados. Cada cubículo estará equipado con ventilador mecánico y monitor de signos vitales, conectado a una central de monitoreo ubicada en la estación de enfermería, y bomba de infusión según la necesidad.

Finalmente, la Unidad de Cuidados Intensivos contará con una farmacia satélite que permitirá una mejor gestión de abastecimiento de los medicamentos y gastables requeridos con mayor frecuencia por la unidad.

Unidad de Inmunosuprimidos.

La Unidad de Inmunosuprimidos, actualmente inhabilitada por motivos de costos, se encuentra ubicada en el segundo nivel y está conexas al Centro Quirúrgico y a la Unidad de Cuidados Intensivos. El área cuenta con un total de seis (6) habitaciones de aislamiento, cada una con baño individual y un sistema de aire con flujo laminar con presión negativa.



El área cuenta con controles físicos entre las áreas grises y blancas, para prevenir el paso directo del personal asistencial hacia el área de pacientes sin antes tomar todas las medidas de cuidado necesarias. Por igual, el área fue preparada con paneles de vidrios que permiten la comunicación entre pacientes y familiares, manteniendo las condiciones de aislamiento necesarias.

Por el momento, el cuidado de pacientes inmunosuprimidos se realiza en el bloque de hospitalización.

Centro Hospitalización.



El Centro de Hospitalización dispone de un total de 75 habitaciones privadas, treinta y ocho (38) en el cuarto nivel, veinte y nueve (29) en el quinto y ocho (8) en el área de pediatría ubicada en el tercer nivel. A inicios del año 2015 el Centro de Hospitalización inició con cinco (5) habitaciones en el cuarto nivel, a finales del 2015 la demanda ameritó habilitar las treinta y ocho (38) habitaciones de ese nivel.

Existen dos tipos de habitaciones: tipo estándar, de 27.45 m², y tipo suite, de 42.15 m². Del total de 75 habitaciones, 54 son tipo estándar y 21 tipo suite.

Por el tamaño de las habitaciones tipo suite, se proyecta que en un futuro pudieran convertirse en semi-privadas, y así aumentar la capacidad instalada de camas de hospitalización a 96. Cada habitación cuenta con cama articulada con regulación por controles con autonomía de hasta 200 movimientos, estación para lavado de manos, panel de gases médicos, sistema de llamada de enfermería y televisor pantalla plana de 32 pulgadas. Los baños de cada habitación están concebidos con estándares de seguridad y ergonomía, permitiendo el manejo seguro de los pacientes más imposibilitados.

Cada nivel de hospitalización cuenta con dos amplias estaciones de enfermería con estación de llamada de enfermería y panel centralizado de gases médicos, espacios para descanso, almacén de ropa limpia, almacén de equipos, depósito para desechos biológicos y ropa sucia. En adición cada nivel cuenta con amplias salas de espera para visitantes y un pantry para el almacenamiento de alimento de los pacientes.

Centro de Oncología Pediátrica:

El Centro de Oncología Pediátrica (COP) dispone de un área exclusiva en el tercer nivel para la atención a pacientes pediátricos de cáncer. El Centro cuenta con una amplia sala de espera diseñada especialmente para niños, tres (3) consultorios y un área exclusiva con cinco (5) cubículos con vista al Mar Caribe para quimioterapia de pacientes pediátricos.



El COP posee ocho (8) habitaciones privadas de hospitalización, especialmente diseñadas para pacientes pediátricos, con todos los estándares de comodidad y seguridad. El COP además posee una sala de procedimientos menores para el uso exclusivo de pacientes pediátricos.

Centro Laboratorio Clínico:



El Centro de Laboratorio Clínico comienza a ofrecer sus servicios el 28 de mayo del 2014 con un menú de pruebas iniciales que abarcaban las principales analíticas de acuerdo con el nivel de atención del INCART. Consecuentemente con el incremento de la demanda de servicios que se fue registrando, en el año 2015 el centro fue integrando nuevas pruebas diagnósticas para promover la eficiencia del centro y obtener resultados óptimos en términos de calidad.

Actualmente el Centro de Laboratorio Clínico cuenta con Áreas de Toma de Muestra, Química Sanguínea, Hematología, Pruebas Especiales, Uroanálisis/Coprología, Serología y Microbiología. Entre los equipos más importantes del Centro pueden destacarse:

- Un (1) Analizador Automático de Química Sanguínea
- Un (1) Analizador Automático de Pruebas Especiales
- Un (1) Analizador Automático de Hematología
- Un (1) Analizador Automático de Coagulación
- Un (1) Analizador Automático de Electrolitos
- Un (1) Analizador Automático de Uroanálisis

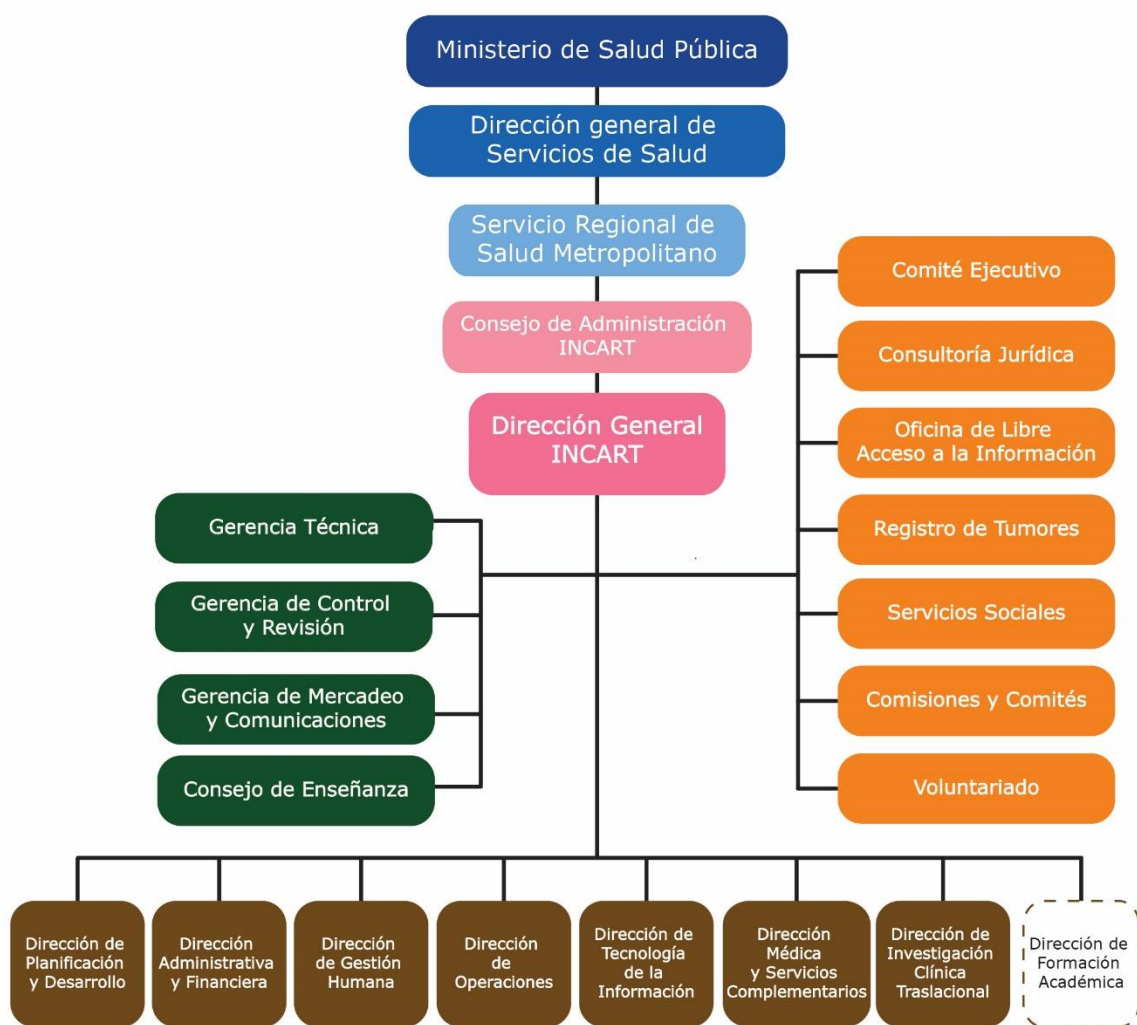
En adición, el Centro de Laboratorio Clínico cuenta con un sistema de información y automatización para laboratorios clínicos, permitiendo que se realice una interfaz de todas las áreas operativas y de servicios del laboratorio clínico, que se optimicen los recursos y que se genere una base de datos estadísticos de los pacientes.

Otras Áreas.

6to Nivel: Medicina Física y Rehabilitación, Salón de Conferencia, Cine, Biblioteca, Oficina del Consejo de Enseñanza y Aulas Docentes (2).

3er Nivel: Registro de Tumores, Departamento de Estadísticas y Comité de Infecciones.

Estructura Jerárquica.



CENTROS DE RESPONSABILIDAD

Con el fin de garantizar el uso más adecuado de los recursos disponibles para otorgar el máximo de prestaciones a los usuarios, el INCART está desarrollando el modelo de gestión por Centro de Responsabilidad. Cada centro posee sus objetivos propios de la labor que realiza y está a cargo de un gerente o coordinador que goza de autonomía para operar dicha unidad ejecutoria. Funcionan bajo los mejores estándares de calidad y cuentan con tecnologías modernas y personal capacitado con vasta experiencia.

Centros Intermedios.

Gerencia de Psicooncología.

El Cáncer y su tratamiento es una experiencia que trae mucho stress, desde el miedo y la ansiedad asociada con un diagnóstico, la incertidumbre sobre las decisiones de tratamiento, preocupaciones familiares, cuestiones de trabajo y las cuestiones financieras, la experiencia con el cáncer no es un camino sencillo tanto para la persona que padece la enfermedad como para la familia y relacionados. La Gerencia de Psicooncología en el Incart ofrece tratamiento y apoyo a pacientes, cuidadores y familias a medida que manejan el estrés de cáncer. Psicólogos clínicos especializados, proporcionan consulta y tratamiento para individuos, familias y grupos. La evaluación y el tratamiento se proporcionan en pacientes ambulatorios y de hospitalización para mejorar la continuidad de la atención.

Nuestro equipo trabaja en estrecha colaboración con el personal médico y las enfermeras del INCART para identificar y abordar los retos relacionados a adaptarse a la enfermedad; las tensiones de tratamiento médico; necesidades emocionales; las relaciones y la prestación de cuidados; manejo con el dolor, el insomnio y otros síntomas que pueden presentarse, con un enfoque biopsicosocial el cual toma en cuenta al ser humano como global, viéndolo más allá de la enfermedad, buscando potenciar sus fortalezas y minimizar sus debilidades con el fin de que el paciente esté enfocado en el aquí y ahora y en cuáles son los recursos con los que cuenta para afrontar la enfermedad desde una perspectiva activa y positiva que maximiza su calidad de vida.

Nuestros servicios abarcan las siguientes áreas:

Consultas ambulatorias: diseñadas especialmente para pacientes y familiares durante el proceso de la enfermedad.

Intervención en crisis: enfocada a pacientes y familiares en situaciones de crisis emocional junto al médico oncólogo dentro o fuera de la consulta médica.

Hospitalización: visitas diarias a nuestros pacientes ingresados e interconsultas a los que presentan la necesidad.

Quimioterapia: visitas diarias al área de tratamiento, brindándoles el soporte necesario a los pacientes en tratamiento ambulatorio.

Centro de Imágenes.

Combinando las últimas técnicas de imagen, con un personal experto con vasta experiencia en la realización de los estudios y lectura de imágenes relacionadas con el cáncer el Centro de Imágenes del Incart brinda servicio siete días a la semana, 24 horas al día, con un enfoque centrado en el usuario y su padecimiento, que incluye interpretaciones de todo el cuerpo y de múltiples modalidades adhiriéndonos a los más altos estándares de seguridad y calidad, operando bajo prácticas rentables y eficientes.

Un equipo de especialistas compuesto por 9 Médicos Radiólogos, 2 Médicos Nucleares, 1 Enfermera y 1 Físico; brindan sus servicios enfocados en la atención personalizada y la innovación mediante la tecnología más avanzada que permiten ver los estudios de imágenes desde todas las estaciones de servicios médicos.

Servicios:

- Sonografía.
- Mamografía.
- Rayos X.
- Medicina Nuclear.
- Radiología Intervencionista.
- Tomografía.
- Resonancia Magnética.
- Radiología Terapéutica.

Centro de Anatomía Patológica.

Es la base del tratamiento médico, es imprescindible la histología para el diagnóstico y tratamiento del paciente, de ahí la importancia de este centro. Cuenta con una amplia cartera de servicios, un personal altamente calificado, con capacidad de procesar alrededor de 100 a 150 casos diarios, ofreciendo servicios de diagnóstico histopatológico oportunos y certeros.

Áreas:

- Patología clínica.
- Citología: ginecológicas y no ginecológicas.
- Pruebas especiales.
- Morgue.

Servicios:

- Patología Quirúrgica.
- Pruebas de Inmunohistoquímica.
- Pruebas Moleculares.
- Citología.

Dentro de las ejecutorias del Centro tenemos:

- Recepción y procesamiento de citologías ginecológicas y no ginecológicas.
- Implementación del sistema de citología en base líquida.
- Gestión de pruebas especiales: inmunohistoquímica y pruebas moleculares.
- Implementación del sistema informático integrado Patwin.
- Inicio del banco de tejidos.
- Puesta en funcionamiento de la morgue hospitalaria con creación de protocolos de manejo de cadáveres y capacitación del personal auxiliar.

Centro de Laboratorio Clínico.

El Centro de Laboratorio Clínico, cuenta con una estructura física y equipamiento moderno, con capacidad de atender de 100 a 150 pacientes diarios, entre ambulatorios y hospitalizados.

Una cartera de servicios con más de 250 pruebas instaladas, de acuerdo al nivel de atención del INCART, abarcando las áreas de:

- | | |
|-----------------------|------------------|
| • Hematología. | • Bacteriología. |
| • Química. | • Coprología. |
| • Serología. | • Urianálisis. |
| • Pruebas Especiales. | |

Centro de Farmacia.

La atención farmacoterapéutica eficaz, oportuna y eficiente constituye un componente de calidad de los servicios de atención tanto a nuestros pacientes hospitalizados como a los que acuden a la consulta ambulatoria. Para que esta atención tenga las características mencionadas, los integrantes del equipo de salud participan en forma responsable y cuentan con el compromiso de las autoridades sanitarias y administrativas.

Nuestra farmacia supe de productos farmacéuticos e insumos a todas las áreas del hospital, incluyendo materiales médico-quirúrgicos, material biomédico o de esterilización. Este centro da servicios de suministro interno y también un área para medicamentos ambulatorios. Adicionalmente, nuestro hospital ha sido designado por el Ministerio de Salud Pública para el dispensamiento de medicamentos de alto costo, como veremos más en detalle a continuación:

Servicios:

- Suministro Interno: Suple a los Centros y Gerencias: Hospital de Día, Cirugía, y Urgencias.
- Alto Costo: Ministerio de Salud Pública.
- Farmacia Ambulatoria: Central de Mezclas.



Centros Intermedios Finales.

Hospital de Día.

Ofrece servicios de infusión para nuestros pacientes que requieren quimioterapia, infusiones no quimioterapéuticas, hidratación y transfusiones de productos sanguíneos. El número de tratamientos y la duración del proceso de infusión depende de los servicios que el paciente requiere. Está ubicado en el 1er. Nivel del hospital, con un amplio y cómodo acceso. Integrado por un equipo médico y de enfermeras registradas, cuidadores cualificados especializados en el campo de la terapia intravenosa, con una central de mezclas para el manejo de los citostáticos y la preparación de los medicamentos garantizando de este modo la calidad y, la protección a nuestro personal, usuarios y medio ambiente.

Nuestro objetivo es admitir, tratar y dar alta a los pacientes de la forma más rápida y segura posible, al tiempo que ofrece atención médica de calidad en el momento oportuno.

Nuestras actividades generan productos finales, que incluyen, extracciones de sangre, mantenimiento, limpieza de catéteres y otros procedimientos entre los que podemos mencionar: toracentesis, paracentesis, punciones lumbares, consulta de atención inmediata, todos determinados tanto por las características de los pacientes atendidos en la unidad, como por los condicionantes clínicos y logísticos de los procesos de indicación y administración de los tratamientos, así como la realización de los procedimientos diagnósticos y terapéuticos.

En la sala de infusiones del Centro de HDD han sido atendidos 581 pacientes, de los cuales 184 son beneficiarios del programa de Medicamentos de Alto Costo del MSP. Además se han aplicado 1,784 tratamientos de estos 430 han sido aplicados a beneficiarios del programa MAC.

Servicios:

- Servicios Clínicos.
- Servicios Quirúrgicos.
- Servicios de Atención Continua.
- Central de Mezclas.
- Atención Inmediata.

Centro de Hospitalización.

Se han habilitado un total de 38 habitaciones privadas en la 4ta planta del Instituto. Para los inicios de este servicio, fue necesario realizar diferentes trabajos de adecuación del área física, así como la contratación del personal especializado para el área, pusimos en funcionamiento el sistema de calderas y la planta de tratamiento de agua, se habilitaron la cocina y la lavandería. Habilitamos también, la Unidad de Cuidados Intensivos, los servicios nocturnos y de fines de semana de Laboratorio Clínico e Imágenes.

Como parte de nuestro especial interés en el beneficio y la satisfacción de nuestras personas usuarias, además de proveer una alimentación atractiva y balanceada, suministramos alimentación a un acompañante y ejecutamos la política de dieta "rápida" para aquellos pacientes que son ingresados después de los horarios regulares de comida. Entregamos también servicios de merienda dos veces al día y se les sule de agua purificada. Realizamos limpieza de habitación y cambios de lencería diariamente.

Están en proceso la instalación de los servicios de cable y televisión, retrasados por motivos de orden económico.

Centro de Cuidados Paliativos y Clínica del Dolor.

Inicia sus labores el mes de abril de 2015 en el área de consulta con 11 pacientes. Este Servicio, de gran importancia para el cuidado de las personas afectadas de cáncer, presta sus servicios a todo paciente con diagnóstico de cáncer avanzado en procura de mantener y mejorar la calidad de vida, mediante el control de los síntomas y la conservación del mejor estado general posible, dentro del contexto de la enfermedad. Debe ofrecerse a todo paciente, que por el avance de su patología, no tenga claras expectativas de una vida libre de enfermedad. Este centro, que consta de áreas de internamiento y de atención ambulatoria, no se limita a la atención de pacientes con dolor y proyecta desarrollar en un futuro inmediato, el servicio de atención domiciliaria que permitirá la atención de los pacientes en sus hogares por un personal capacitado para los fines.

Servicios:

- Internamiento.
- Manejo del dolor.
- Atención Domiciliaria.
- Intervencionismo.
- Psicooncología.

Gerencia de Urgencias.

La Gerencia de Urgencias abre sus puertas el 2 de marzo de 2015, con un equipo compuesto por médicos especialistas, emergenciólogos, enfermeras y un personal administrativo permanente. Está abierta las 24 horas, 7 días a la semana. Consta de un área de 12 cubículos totalmente equipados y una estación de admisión con personal permanente.

Servicios:

- Emergencia
- Estancia corta

Gerencia de Cuidados Intensivos Polivalente.

La Unidad de Cuidados Intensivos es una unidad de tipo general (Polivalente), que atiende toda la patología crítica, con tecnología avanzada y una atención centrada en el paciente.

Nuestra UCI Polivalente, está habilitada para prestar servicios especializados a usuarios con diversas patologías y cuenta con la asistencia profesional de un grupo humano de médicos intensivistas, enfermeras y auxiliares comprometidos con la excelencia en la atención, para la recuperación de los pacientes.

Servicios:

- UCI Post-Quirúrgico.
- UCI Aislamiento.
- UCI General.
- Tumores Líquidos.
- Tumores Sólidos.
- UCI Intermedio.

Unidad de Inmunosuprimidos y Trasplante de Médula ósea.

En proceso de habilitación.

Centros Finales.

Centro de Rehabilitación Oncológica (Medicina Física y Rehabilitación).

Ofrecemos una variedad de servicios de rehabilitación para ayudar a los usuarios a través de todas las fases de su tratamiento. Estos servicios incluyen terapia ocupacional y física, así como fisioterapia donde nos enfocamos en ayudar a nuestros usuarios a restaurar y mejorar la función motora y la calidad de vida cuando experimentan dificultades para moverse, oír, tragar o hablar después de ciertos tratamientos contra el cáncer.

Nuestro Centro de Rehabilitación Oncológica (CRO) inició sus servicios en septiembre de 2015. El CRO desarrolla sus actividades en dos vertientes distintas y complementarias, que son pioneras en el país y exclusivas del INCART. Atención a los pacientes diagnosticados de cáncer y el cuidado de los profesionales a cargo del manejo de estos pacientes, así como a personal de soporte administrativo.

La atención a los pacientes diagnosticados de cáncer la realiza como parte del equipo multidisciplinario que participa en el manejo de las principales patologías oncológicas y que componen las Unidades Funcionales Clínicas, a los fines de otorgar un servicio integral, personalizado y oportuno a cada paciente. El CRO brinda atención a los pacientes que son referidos a fisioterapia o neuropsicología, ya sea por referimiento de un médico, psicólogo o voluntad propia. En primera instancia se realiza una consulta de evaluación para dar con un diagnóstico y así determinar el tipo de terapia que necesite el paciente. En la consulta se aplican las pruebas estandarizadas y se llenan los formularios de evaluación correspondientes. Una vez que se determine el tipo de terapia que el paciente requiera, el terapeuta diseña un programa de rehabilitación o prevención que se ajuste a las necesidades del paciente.

Servicios:

- Terapia Física.
- Terapia Ocupacional.
- Terapia de Habla.
- Terapia Cognitiva.
- Terapia Complementaria.

Centro de Oncología Pediátrica.

Los cánceres infantiles son muy diferentes a los cánceres que se presentan en adultos y deben ser tratados con protocolos específicos de cáncer pediátrico. En nuestro Centro de Oncología Pediátrica, creemos en el enfoque de equipo multidisciplinario de oncólogos pediatras, médicos especialistas y la familia para proporcionar tratamiento a nuestros pacientes. Entendemos que un diagnóstico de cáncer afecta a la vida de toda la familia y por esta razón están dedicados a un enfoque de atención centrado en la familia que incluye apoyo e información durante todo el curso del tratamiento del paciente.

Nuestra misión es proporcionar a los niños con cáncer y a sus familias una atención médica integral, para mejorar los índices de sobrevivencia con respeto y calidad de vida, apoyándonos en un tratamiento individualizado, cuidado compasivo con el objetivo de lograr un diagnóstico oportuno, prevención y manejo de complicaciones y emergencias oncológicas.

El COP – INCART se enfoca en brindar sus servicios a todos los niños y niñas dominicanos con enfermedades oncológicas que tengan o no Seguro Médico Público o Privado o que carezcan de aseguramiento, que padezcan de cualquier enfermedad mielo-proliferativa o tumoración maligna que pueda ser abordada de una manera curativa o no curativa ofreciéndoles un enfoque integral con una óptica de cuidados paliativos.

Servicios:

Hospital de Día: una Sala de Infusiones donde se administrará la quimioterapia de manera ambulatoria y monitorizada con un proceso de doble-verificación in situ que permitirá salvaguardar las normas de bio-seguridad para todos y cada uno de los pacientes.

Consultas de linfomas, leucemias, tumores sólidos.

Hospitalización: para pacientes con tratamientos de quimioterapia que requiera monitorización continua o para aquellos pacientes que requieran ser vigilados por efectos de toxicidad post-quimioterapia debido a dosis intensas o complicaciones post-ciclo.

Área de Procedimientos: Aspirado Medular, Biopsias Oseas, Punción de obtención de Líquido Cefalo-raquídeo y colocación de Terapia Intratecal.

Cirugía:

- Toma de Biopsia Cervical
- Toma de Biopsia Abdominal
- Laparotomía Exploratoria
- Resección tumor abdominal (renal, suprarrenal, retroperitoneal, germinal, etc.)
- Colocación de Traqueostomía/gastrostomía de Stamm, ileostomía, colostomía + cierre en Hartmann.
- Procedimientos menores (suturas, retiro de suturas, colocación de Catéter Venoso Central, venodisección).

Consultas Especializadas: Cardiología, Infectología, Nutrición, Psicooncología.

Centro Quirúrgico.

Nuestro centro quirúrgico ofrece tratamientos de vanguardia multidisciplinarios de tumores primarios y metastásicos. Está conformado por un dedicado equipo de médicos que trabajan en estrecha colaboración para proporcionar a los pacientes una atención integral para las diversas patologías de cáncer.

Proporcionamos, la atención quirúrgica compasiva especializada en diversas áreas, incluyendo la cirugía mínimamente invasiva buscando siempre los mejores resultados posibles.

Además contamos con una central de esterilización preparada de acuerdo a las normativas internacionales, con modernas unidades de esterilización en frío y a vapor que garantizan la entrega de material estéril, no solo al bloque quirúrgico, donde se encuentra instalada, sino a todo el hospital. Cuenta con una farmacia satélite de suministro interno.

El Centro Quirúrgico del INCART funciona como una unidad que presta servicios quirúrgicos finales a los pacientes provenientes de las áreas:

- Consulta especializada.
- Cirugías Oncológicas en todos los sistemas y sub especialidades.
- Hospitalización.
- Urgencias.

El centro consta con las especialidades quirúrgicas siguientes:

- | | |
|---|--|
| • Servicio de Cirugía Digestiva. | • Servicio de Cirugía Plástica y Reconstructiva. |
| • Servicio de Cirugía Menor. | • Servicio de Cirugía Torácica. |
| • Servicio de Cirugía Ambulatoria. | • Ortopedia Oncológica |
| • Servicio de Patología Mamaria Quirúrgica. | (Sarcomas Óseos y de Partes Blandas). |
| • Servicio de Ginecología Oncológica. | • Servicio de Cirugía Pediátrica. |
| • Servicio de Urología Oncológica. | • Servicio de Anestesiología. |
| • Servicio de Cabeza y Cuello Quirúrgico. | |
| • Servicio de Cirugía Maxilofacial. | |

Centros Finales.

Centro de Radiooncología.

Contamos con un staff 9 médicos radiólogos y nucleares, profesionales calificados para atender aproximadamente 250 pacientes diarios. Se llevaron a cabo todas las actividades requeridas por la Comisión Nacional de Energía para la obtención de la Licencia Institucional de Operación en la práctica del empleo de radiaciones ionizantes, la cual fue entregada en fecha 1 de mayo de 2015.

Durante el mes de mayo se imparte el primer Curso de Protección Radiológica en el INCART con el fin de fomentar la cultura de trabajo seguro. Comienza el servicio de dosimetría personal a trabajadores ocupacionalmente expuestos a radiaciones ionizantes.

Servicios:

- Teleterapia
- Braquiterapia
- Radiocirugía
- Física Médica
- Bioingeniería

Centro de Oncología Médica.

La Oncología Médica es una de las disciplinas oncológicas de mayor relevancia, junto a la Cirugía y la Radiooncología constituye los pilares en los que se sustenta esta especialidad.

Se ocupa del manejo de las neoplasias mediante tratamientos médicos basados en medicamentos o productos que constituyen el arsenal terapéutico administrado por la vía sistémica, regional, tópica, intracavitaria, intratumoral y otras, como tratamiento único o en combinación con otros métodos, como la radioterapia y la cirugía, de manera concurrente o secuencial.

Su participación en el manejo de los diferentes tumores, ha permitido la especialización y formación de expertos en el tratamiento de tumores mamarios, de cabeza y cuello, de pulmón, vías digestivas, tumores genitourinarios, del sistema nervioso central, músculo esquelético y hematológico o tumores líquidos. El Instituto cuenta con especialistas formados en todas estas áreas y dedicados particularmente a los diversos tipos de neoplasias.

Este Centro es cliente interno del Centro de Hospital de Día, donde se administran los tratamientos indicados por los oncólogos médicos y del centro de Hospitalización, en el que se ingresan los pacientes para sus tratamientos o el manejo de las complicaciones y enfermedades intercurrentes.

Se comenzó la codificación diagnóstica de los pacientes a través del CIE-10, así como se implementó la clasificación CIE-O Snomed 3ra versión para la codificación del diagnóstico de las enfermedades oncológicas en los registros de tumores del INCART y en el Laboratorio de Anatomía Patológica.

Servicios:

- Oncología Pediátrica.
- Hematología Oncológica.
- Tumores Mamarios.
- Tumores GI y Ginecológicos.
- Tumores de Cabeza y Cuello.
- Pulmones y Vías Respiratorias.
- Tumores del SNC.
- Sarcomas Óseos y partes Blandas.

Centro de Medicina Interna.

Localizado en el 2do Nivel del Área de Consultas Externas. Con espacios diseñados para ofrecer confort y seguridad a nuestros pacientes. Nuestro centro de Medicina Interna está dedicado exclusivamente al cuidado integral del paciente oncológico. Cuenta con especialistas en todas las ramas de medicina interna para dar soporte en el manejo tanto de comorbilidades preexistentes (diabetes, hipertensión), como de aquellas que se derivan del abordaje terapéutico (efectos secundarios debidos a exposición a quimioterapia y radioterapia en el paciente oncológico).

Es nuestra misión garantizar el bienestar de nuestros pacientes y es por esto que contamos con planes diseñados específicamente para atender sus necesidades. Estos planes incluyen: evaluaciones físicas, chequeo cardiovascular, evaluación nutricional y programa de ejercicios personalizado entre otros.

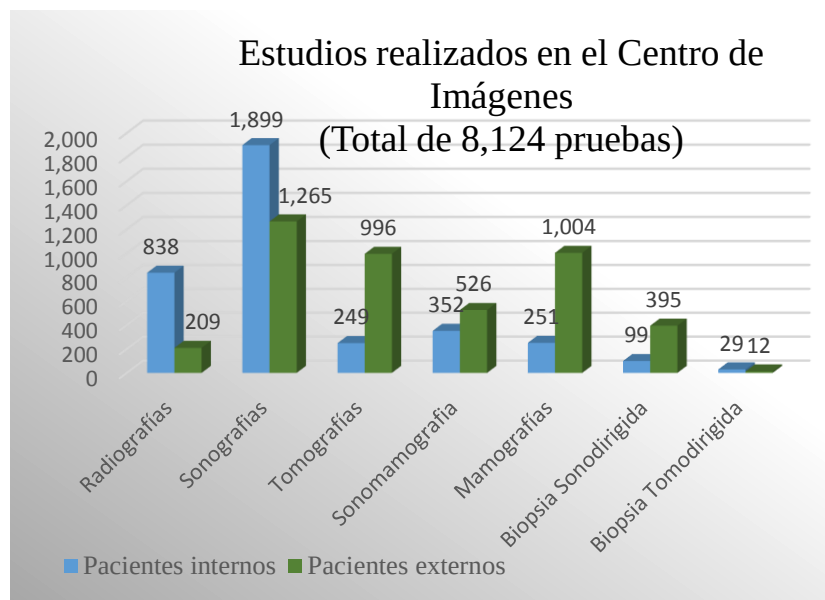
Contamos con las especialidades de:

- Medicina Interna.
- Neumología.
- Gastroenterología.
- Neurología.
- Endocrinología.
- Psiquiatría.
- Cuidados Críticos.
- Cardiología.
- Nutrición.
- Infectología.
- Nefrología.
- Dermatología.

ESTADÍSTICAS RELEVANTES.

2014 – 2015.

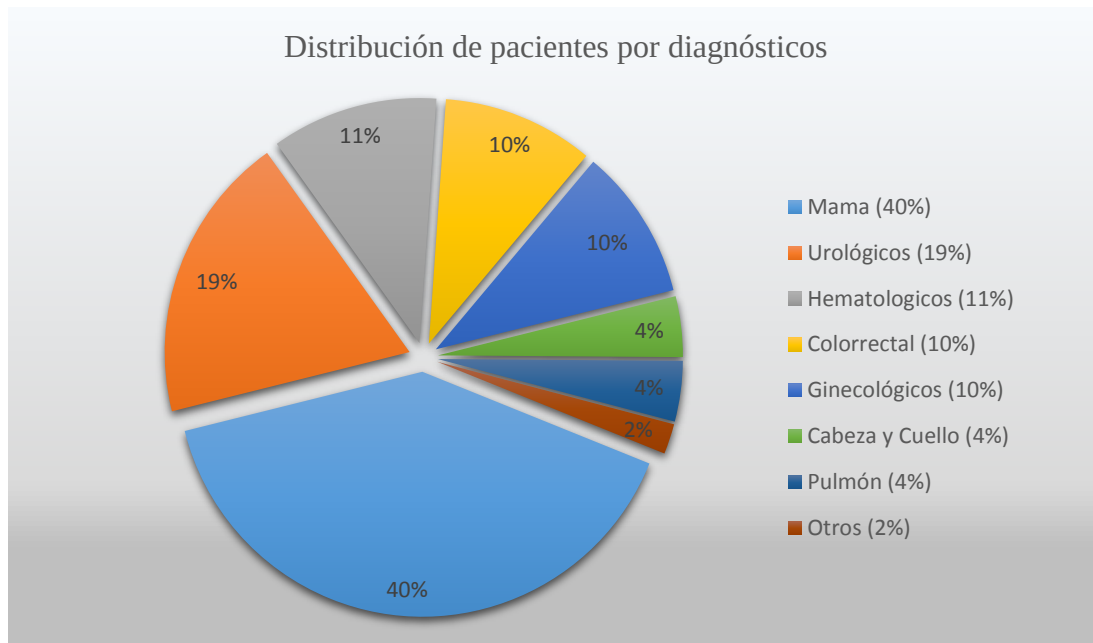
Centro de Imágenes.



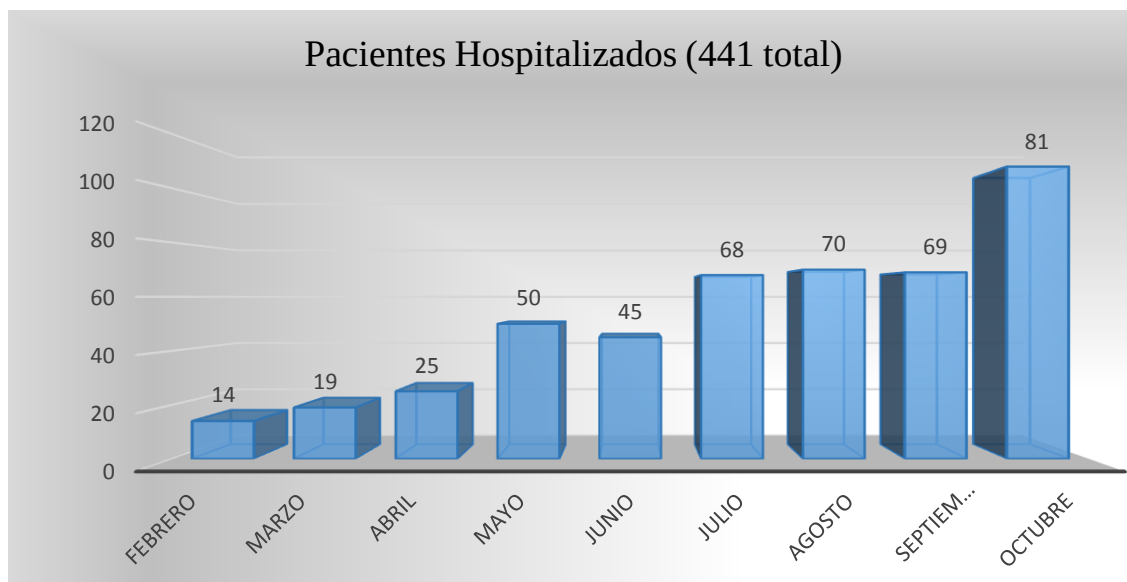
Centro de Laboratorio Clínico.



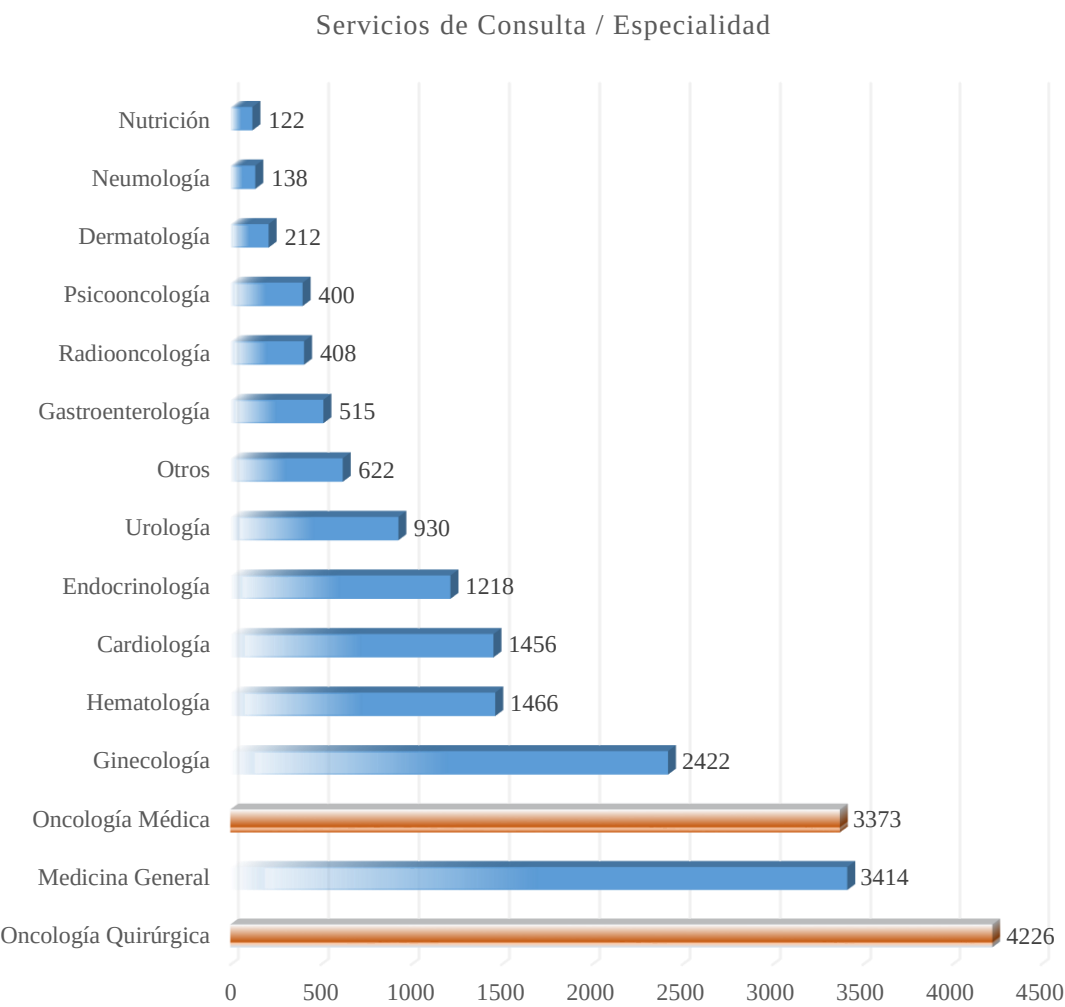
Centro Hospital de Día.



Centro de hospitalización.



Centro de Oncología Médica.



Resultados de actividades asistenciales del INCART.

Noviembre 2014 - Octubre 2015

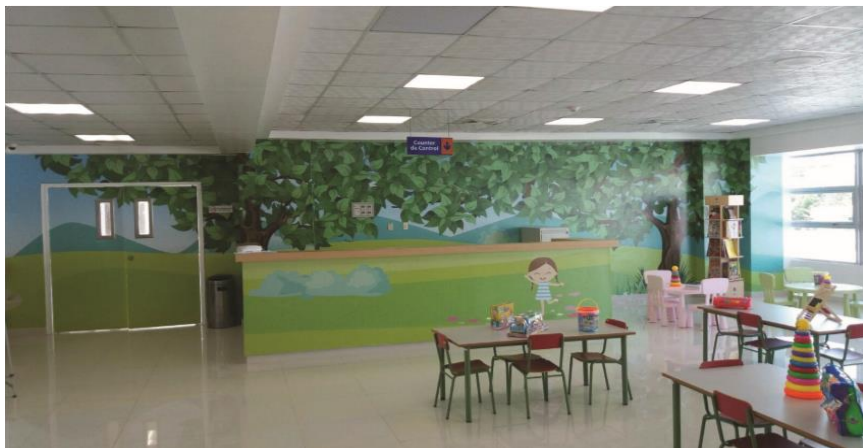
Actividad: Consultas	1ra Vez	Sub Sec.	Total
Atención Especializada Inmediata	4,056		4,056
Pediatría	1		1
Ginecología		2,422	2,422
Cardiología		1,456	1,456
Gastroenterología		515	515
Dermatología		212	212
Endocrinología		1,218	1,218
Neumología		138	138
Hematología		1,466	1,466
Urología		930	930
Otras Consultas		8,508	8,508
Total Consultas	4,057	16,865	20,922
Emergencias			1,051
Total Servicios (Cons.+ Emergencias)	4,057	16,865	21,973
Actividad: Quirúrgica			
Cirugía Mayor		133	
Cirugía Menor		264	
Total Intervenciones		397	
Actividad: Hospitalización			
Ingresos		441	
Egresos		408	
Actividad: Urgencias			
Atendidas		1,051	
Ingresadas en Hospitalización		133	
Egresos		821	
Referidos a Otros Centros		35	
Fallecidos		11	
Curas		51	

Actividad: Hospital de Día	
Pacientes	581
Tratamientos aplicados	1,784
Aplicación Programa Alto Costo	184
Actividad: Radiooncología	2014 - 2015
Simulaciones	210
Radiocirugías	2
Tratamientos aplicados	3,613
Braquiterapia	18
Ortovoltage	19
Actividad: Imagenología	
Radiografías	1,047
Sonografías	3,164
Tomografías	1,245
Sonomamografías	878
Mamografías	1,255
Biopsias Sonodirigidas	494
Biopsias Tomodirigidas	41
Total	8,124
Actividad: Laboratorio Patología	
Biopsias	934
Citologías	420
Inmunohistoquímica	182
Estudios Moleculares	5
Revisión de Láminas	29
Actividad: Laboratorio Clínico	
Hematología	7,541
Química Sanguínea	6,040
Serología	1,710
Coprológicos	621
Pruebas Especiales	29,926
Otros	3,681

DIRECCIÓN DE OPERACIONES.

2014 - 2015

El crecimiento en el flujo de paciente y en la demanda de los servicios que experimentó el hospital durante el año 2015 ocasionaron que los esfuerzos de la Dirección de Operaciones se concentraran en la habilitación de áreas físicas necesarias para la prestación de servicios y en la puesta en funcionamiento de equipos médicos e industriales que se encontraban fuera de operación.



En el transcurso del año se habilitaron las 38 habitaciones de hospitalización localizadas en el 4to nivel del hospital, asegurando que cumplieran con todos los estándares de comodidad, accesibilidad y seguridad para el paciente. De igual modo, en el mes de octubre se habilitaron 8 habitaciones de pediatría, incluyendo un área para procedimientos ambulatorios ubicada en esa área. Por otro lado, en el último trimestre del año se habilitó una nueva área funcional para

procedimientos de gastroenterología, garantizando un acceso directo al área de hospitalización y al bloque quirúrgico, y que incluye dos salas para procedimientos endoscópicos, cuatro cubículos para pre-post operatorio y un área exclusiva para el lavado y esterilización del instrumental.

Concomitantemente con la apertura de los servicios de hospitalización se llevó a cabo el inicio de las actividades del Departamento de Servicios Auxiliares y de todas las áreas de apoyo. A través de la División de Cocina se han proveído servicios de alimentación y bebidas no sólo a los pacientes, sino también a sus acompañantes, promediando un total de 3,500 platos entregados por mes en el último trimestre del año.

Cabe destacar también que además de las tres dietas básicas del día, el paciente recibe dos meriendas, existiendo también la posibilidad de solicitar "dietas express". Por su parte, la División de Lavandería ha procurado el lavado de toda la ropa y lencería que se genera en el hospital, garantizando la esterilidad de la misma al realizarse el proceso de lavado utilizando lavadoras con barrera sanitaria y empaques al vacío para su almacenamiento final.

A través del Departamento de Mantenimiento se realizaron mantenimientos preventivos a todos los equipos de utilidades básicas, posibilitando que en el transcurso el año nunca se hayan interrumpido ninguno de los servicios básicos como la electricidad, aire acondicionado, agua potable y oxígeno médico. Por otro lado, la formación de la División de Electromedicina a principio de año permitió que se hayan puesto en funcionamiento la gran mayoría de los equipos médicos, como por ejemplo, los equipos de imágenes, de monitorización de signos vitales, de ventilación mecánica y de anestesia, de esterilización, las torres para cirugía mínimamente invasiva, entre otros. De igual modo, se realizaron los mantenimientos necesarios para garantizar el funcionamiento continuo de los equipos.



En conjunto con la Dirección de Planificación y Desarrollo se realizó la Elaboración del Plan de Emergencias y Desastres, el cual integra: Desastres naturales, Emergencias y Urgencias en ámbito laboral y Emergencias en ámbito tecnológico. Se comenzó con la señalización de áreas y rutas (desechos peligrosos) para evitar la contaminación de áreas abiertas al público y áreas de empleados, se definieron las pautas para la recolección y el manejo de desechos y la forma de almacenamiento de los mismos, se realizó una capacitación del personal en prevención de incendios.

Finalmente, durante el año 2015 se continuó con la fase de planificación para el proyecto de instalación del Centro Ciclotrón – PET/CT, el cual tiene fecha estipulada de inauguración en el último trimestre del año 2016. En el segundo trimestre del año 2015 se realizó la selección definitiva de los equipos que conformarán el centro, tomando en consideración las últimas tecnologías del mercado. De igual modo, en el tercer trimestre del año se recibió la visita técnica del equipo de ingeniería de la empresa española B.O.D. Ingeniería y Arquitectura, encargada del diseño de la obra y elaboración de las características técnicas del centro, con el objetivo de homologar detalles finales del proyecto. Por último, pero no menos importante, se inició el proceso de solicitud de licencia de operación de ciclotrón a la Comisión Nacional de Energía, con fecha pactada para la entrega de la documentación a finales del mes de febrero de 2016.

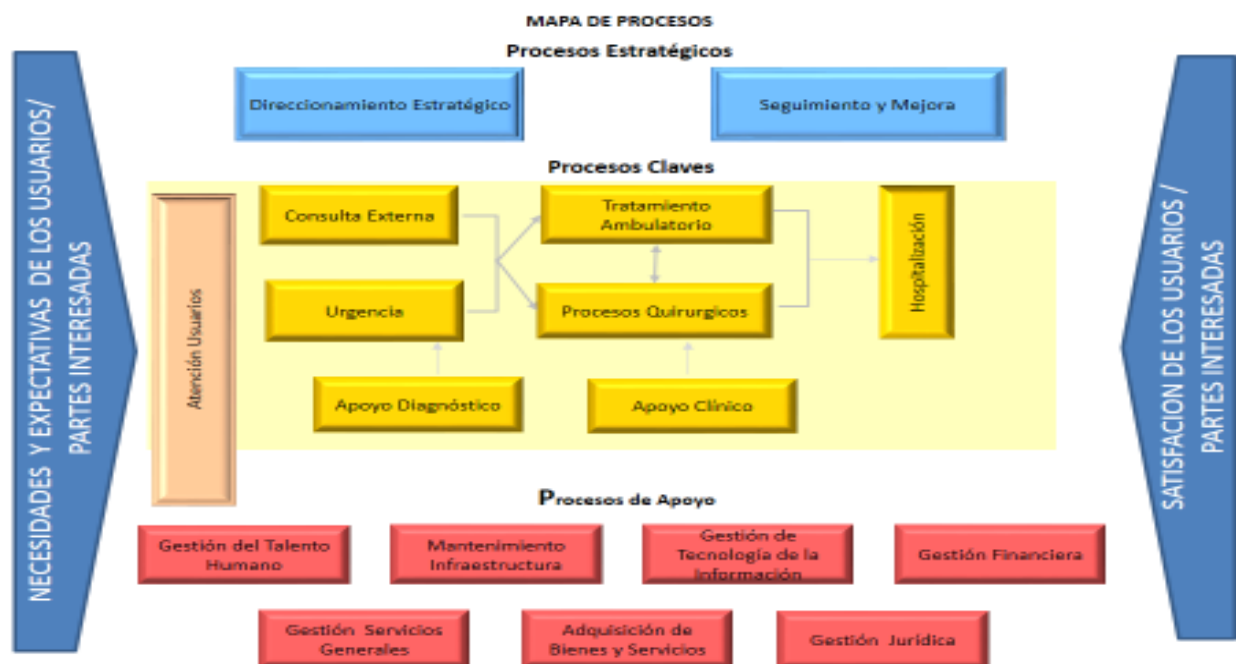
**DIRECCIÓN DE PLANIFICACION Y
DESARROLLO.
2014 - 2015**

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento 434-07, referente a Hospitales Especializados, la institución ha establecido los siguientes comités:

- Comité de Garantía de la calidad y seguridad del paciente, respondiendo a la política nacional de calidad en salud, determinada por el MSP.
- Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres.
- Comité de Control de Infecciones.
- Comité de Compras y Contrataciones.

La unidad responsable de gestionar la calidad ha trabajado con las diferentes unidades funcionales de la institución a fin de definir los procesos de la prestación de los servicios, siguiendo la metodología de la Gestión por Procesos.

En ese sentido se elaboró un preliminar del Mapa de Procesos, en el mismo se ha tomado en consideración el modelo que plantea la Norma ISO para el mejoramiento continuo, lo cual sentará las bases para una futura implementación de las normas ISO o la utilización de la herramienta CAF.



**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA
DE LA INFORMACIÓN.
2014 - 2015**

Durante el año 2015, fue puesta en funcionamiento en su totalidad la infraestructura de Hardware y Software que soporta toda la plataforma de tecnología de la información y de servicios médicos hospitalarios.

Infraestructura física y virtual de datos:

Implementación de la **INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES** y del **Sistema de Información Hospitalaria xHIS CSC** que dan soporte a toda nuestra plataforma informática, creando los ambientes de trabajos de alta disponibilidad y facilitando todos los medios de conectividad disponibles para el proceso de implementación de las Tecnologías de la Información tanto médicas como administrativas.

Radioncología:

Dentro del banco de servidores que tenemos disponible en el DataCenter del INCART, contamos para USO EXCLUSIVO DE LA RED ARIA DE: PowerVault MD1220.

Radiología:

Dentro de esta área se puso en funcionamiento los equipos de digitalización e impresión de imágenes radiológicas. Se implementó la integración de estos equipos al PACS. La unidad de tomografía está integrada al equipo simulador de Radiooncología.

SOFTWARE

El Segundo proyecto de implementación que se ha realizado durante este 2015, lo constituye el Sistema de Gestión Administrativa y Financiera, Microsoft Dynamics AX 2012, el cual en la actualidad se encuentra en fase final de su implementación.

El tercer Proyecto de implementación que se ha iniciado lo constituye el Sistema de Información del Laboratorio y Banco de Sangre, MODULAB.

LOGROS Y PROYECTOS.

2014 - 2015

Área Médica:

- Inicio Servicio de Urgencias.
- Inicio Servicios del Centro de Cuidados Paliativos (CCP).
- Inicio Servicio Centro de Farmacia.
- Inicio Servicio de Radiooncología.
- Inicio Servicio Centro de Oncología Pediátrica (COP).

Centro de Radiooncología:

1. Acelerador Líneal CLINAC: Inicia operaciones en marzo de 2015 donde han sido atendidos 84 pacientes.

2. Simulador Oncológico Philips: Se comienza a utilizar 15 de abril 2015, hasta la fecha, más de 100 pacientes han sido tomografiados en el mismo.

3. Acelerador lineal TRILOGY: Se inicia en julio 2015, al igual que el Clinac, el comisionamiento y puesta en marcha es realizado por el Personal de Física Médica de INCART. Se han atendido 60 pacientes en este equipo.

4. Braquiterapia: En julio 2015 se realiza la capacitación en Centro de Entrenamiento Elekta. Se completa la instalación y aceptación del equipo en esta fecha. Se han realizado seis procedimientos a pacientes del Instituto, todos ellos ginecológicos.

5. Ortovoltaje: Es la técnica utilizada para tumores de piel y lesiones superficiales, este tratamiento inicia el día 14 de septiembre de 2015.

6. Radiocirugía: Realización de la primera radiocirugía intracraneal, un hito histórico para la oncología del país. Esta radiocirugía es un tratamiento que permite concentrar altas dosis de radiación en un área pequeña y precisa del cerebro, respetando, en lo posible, los órganos cercanos. En noviembre 2014 se lleva a cabo entrenamiento en Brainlab-Chicago para los técnicos del INCART. Se han realizado dos radiocirugías intracraneales, ambas en el mes de octubre de 2015.

Centro de Farmacia:

El 4 de agosto de 2015 se inaugura la Farmacia de Alto Costo. El Ministerio de Salud Pública asigna así al INCART, la responsabilidad de administrar el Programa de medicamentos de Alto Costo bajo la supervisión del personal técnico de esa Cartera, manteniendo centralizados la evaluación socioeconómica de las personas beneficiarias y la aprobación de los tratamientos, dejando a la Dirección General del INCART la libertad de definir cómo realizar esta encomienda.

A los pacientes oncológicos que requieren de administración de tratamiento supervisado y están siendo aplicados en el INCART, al no estar incluidos en la cobertura de las ARS dichos medicamentos, tampoco contempla su aplicación, por lo que hemos tenido que exonerar un total de RD\$921,839.40.

Centro de Oncología Pediátrica (COP):

El COP – INCART inició sus servicios en Noviembre 2 del 2015 enfocándose hacia niños y niñas dominicanos con enfermedades oncológicas sin tomar en cuenta que tengan o no Seguro Médico Público o Privado o que carezcan de aseguranza. El COP dirigido por la Dra. Wendy Gómez Hemato-Oncóloga posee un equipo multidisciplinario de oncólogos pediatras, médicos especialistas que prestan servicios en las áreas de Consultas, Procedimientos, Hospital de Día, Hospitalización, Cirugía, Cuidados Paliativos y Psiconcología.

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI):

Esta gerencia inicia sus servicios en Noviembre 9 del 2015 dirigida por el Dr. Victor J. Matos junto a un equipo multidisciplinario de médicos intensivistas, enfermeras y auxiliares, está habilitada para prestar servicios especializados a usuarios con diversas patologías críticas, con tecnología avanzada y una atención centrada en el paciente.

Unidad de Cuidados Intensivos:

Inicia sus labores el mes de abril de 2015 en el área de consulta con 11 pacientes. Dirigido por la Dra. Gloria Castillo, junto al Dr. Carlos Guzman, la Dra. Maria Nicodemo y equipo especializado de psicólogos y auxiliares presta sus servicios a todo paciente con diagnóstico de cáncer avanzado en procura de mantener y mejorar la calidad de vida, mediante el control de los síntomas y la conservación del mejor estado general posible, dentro del contexto de la enfermedad.

ALIANZAS NACIONALES E INTERNACIONALES.

Durante la presente gestión se han logrado acuerdos con las principales ARS's, como son:



"Nuestra ganancia es tu salud"



Nacionales

Acuerdo SIUBEN.

Realización de acuerdo administrativo con el SIUBEN a fin de obtener información actualizada sobre las condiciones socio- económicas de los usuarios y así poder lograr mayor objetividad en la ayuda a los pacientes pobres que acuden en busca de los servicios ofertados en el INCART.

Acuerdo FUNDACIÓN LOATA.



En cumplimiento con nuestros valores de Solidaridad y Humanismo, y como parte del compromiso social, firmó un acuerdo con la FUNDACIÓN LOATA para la inserción laboral de personas con capacidades especiales, agregando diversidad a nuestra fuerza laboral. Actualmente tenemos 3 personas empleadas, en Archivo, Gestión a Usuarios y Lavandería.

Internacionales.

Convenio MOFFITT – INCART.



Convenio de intercambio efectuado con el Moffitt Cáncer Center de Tampa, Florida, firmado en junio 2015, este acuerdo prevé esfuerzos académicos y científicos que beneficiarán ampliamente las áreas de la investigación y las terapias del cáncer, al propiciar la formación y capacitación de médicos y enfermeras, así como de personal técnico y de apoyo de diferentes áreas.

En octubre 3 del 2015, como parte de la celebración del mes del cáncer, se realizó en nuestras facilidades la primera Jornada científica MOFFITT – INCART con el título “Oncología en el Adulto Mayor”, con los conferencistas: Dr. Lodovico Balducci, Dr. Louis B. Harrison y Dr. Roberto Díaz, todos del Moffitt Cancer Center de Florida.

Acuerdo NYU – INCART.



Formalizamos un acuerdo con el College of Global Health at New York (NYU'S) para apoyar la investigación y capacitación en temas de cáncer.

El acuerdo sentará las bases para impulsar la formación de médicos y enfermeras de la institución contempladas en el plan estratégico del INCART, que permitirá abarcar necesidades puntuales, visualizadas en diversas áreas del conocimiento científico y la gestión sanitaria.

Conversatorio "El Virus del Papiloma Humano y el Cáncer de Cuello Uterino".

College of Global Public Health at New York University (NYU's). Dra. Cheryl Heaton, Dr Ph, Directora de Educación, la Dra. Taraneh Shirazian, MD de Saving Mothers, y la Ing. Talia Tarez, colaboradora para la República Dominicana.

Presentación del Proyecto de Candidatura como Institución Hermana del MD Anderson Cancer Center.



Para ello contamos con la visita del Dr. Hilario Mata, Director de Programas Académicos Globales del MD Anderson Cancer Center, así como con autoridades gubernamentales.

En el marco de la visita se realizaron diferentes conferencias para médicos y gerentes del área administrativa.

ACTIVIDADES A DESTACAR.

2014 – 2015

Publicación Revista Sala de Espera, Octubre 2015: Arte Institucional, información del Hospital donada por Biosíntesis y Entrevista a la Dra. Catalina González Pons, Directora General del INCART..

Cena Conferencia "Ganglio centinela y utilidad de las pruebas genómicas". Conferencistas: Dr. Miguel Oller, director de la Escuela Latinoamericana de Mastología, prestigioso Cirujano Mastólogo quien pertenece al equipo médico de la Clínica Abreu y Braca Breast Care Center y el Dr. Ricardo Paredes, prestigioso Cirujano Oncólogo y Mastólogo de la Unidad de Mastología de la Clínica Leopoldo Aguerrevere, Caracas Venezuela.

Charla "Cáncer de Senos en Lenguaje Sencillo", Conferencista Dr. Ricardo Paredes, prestigioso Cirujano Oncólogo y Mastólogo de la Unidad de Mastología de la Clínica Leopoldo Aguerrevere, Caracas Venezuela. Charla abierta al público general con motivo del mes del Cáncer. .

Mini concierto con la cantante Evelyn Vásquez para pacientes y familiares. Una forma de llevar esperanza y alegría a los pacientes y familiares de nuestro hospital con motivo de celebrarse el mes del cáncer en nuestro país. Además se compartió un pequeño brindis y unos obsequios que fueron donados por algunos laboratorios.

Media Tour a través de diferentes medios de comunicación, por la Dra. Catalina González Pons, Mes del Cáncer, como forma de dar a conocer el hospital y sus necesidades, así como la disponibilidad para los pacientes que padecen esta enfermedad, así mismo se dieron a conocer diversas actividades programadas para el mes de octubre.

Decoración mes del cáncer: iluminación de edificio hospital, decoración con lazos verja perimetral, mural de flores en memoria de los pacientes que padecen de cáncer, lazos internos decorativos y rotulación monolitos internos con mensaje para pacientes y familiares, como forma de recordar y alertar a las personas sobre el cáncer, y especialmente sobre el cáncer de mama.

VISIÓN EN CONJUNTO DEL INCART.

HOSPITAL COMPROMETIDO

- Con la salud del pueblo dominicano.
- Un hospital comprometido con la red de servicios de salud.

HOSPITAL ACCESIBLE Y AMIGABLE.

- Horarios de visitas las 24 horas.
- Acceso sin barreras arquitectónicas.
- Acceso por política de precios justos.
- Acceso por servicios oportunos.
 - Acceso por criterio de integración de los servicios en un sólo plantel.

HOSPITAL INTELIGENTE “Hospital del Futuro”.

- Tecnología de la información apoyando la prestación de los servicios, con Sistema de Información médico y administrativo.
- Expediente electrónico.
- Agendas automatizadas para citas de consulta externa.
- Procedimientos diagnósticos y cirugías programadas.
- Digitalización de imágenes.
- Implantación de Internet, intranet y acceso a bibliotecas virtuales.
- Transmisión de cirugías de los quirófanos al auditorio del hospital.
- Transmisión a otros centros por video-conferencia.
- Creación del circuito cerrado para la educación de pacientes y acompañantes.
- Utilización de sistema de monitoreo para vigilancia y control.

HOSPITAL ECOLÓGICO.

Hospital en armonía con el medio-ambiente mediante programa de protección ambiental, que incluya:

- Tratamiento de aguas negras.
- Clasificación, manejo y tratamiento de desechos hospitalarios.
- Adecuada manipulación y controles de radiaciones ionizantes.
- Correcta manipulación de citostáticos.

HOSPITAL COMPROMETIDO CON LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN.

- Impulsar la investigación biomédica, acorde con la Normativa Institucional y Nacional.
- Hospital docente comprometido con la formación de especialistas en las diversas disciplinas oncológicas.

HOSPITAL ÁGIL.

- Reducción de los tiempos de espera en la consulta externa, pruebas diagnósticas y despacho de medicamentos.
- Priorización de listas de espera quirúrgicas de acuerdo con razones de criticidad, con el fin de agilizarlas.
- Clasificación de pacientes en urgencias para establecer prioridad.
- Horario especial para los ingresos programados.

HOSPITAL CON CALIDAD.

Hospital que brinda servicios con calidad y calidez con el fin de acatar nuestra misión y procurando la mejora continua.