

MEMORIA

NOV. 2017

OCT. 2018

INCART



INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER
ROSA EMILIA SÁNCHEZ PÉREZ DE TAVARES



I. Índice de Contenido

Resumen Ejecutivo.....	2
Información Institucional.....	5
Resultados de la Gestión	9
Gestión Asistencial	9
Gestión de la Calidad	13
Gestión Humana	14
Investigación y Gestión del Conocimiento.....	16
Mantenimiento de la Infraestructura	17
Perspectiva Estratégica	18
Perspectiva Operativa.....	19
Perspectiva de los Usuarios.....	22
Gestión Interna.....	23
Reconocimientos	28
Anexos.....	29

II. Resumen Ejecutivo:

El Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares es una entidad dependiente del Ministerio de Salud Pública, perteneciente al Servicio Nacional de Salud, o Red Pública de Salud.

La categoría de instituto viene dada por sus capacidades docentes, de investigación y regulación de la práctica de la oncología en la República Dominicana.

Como hospital de referimiento nacional brinda atención directa a una población de unos 10 millones de habitantes, correspondiente a todo el territorio nacional.

Tras asumir la gestión del INCART en 2017, hemos encauzado nuestros esfuerzos en brindar servicios con calidad y dignidad a los pacientes, enfocados en cumplir con las metas trazadas en el Plan Operativo Anual y el Plan Estratégico de la Institución, el cual está alineado con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 (END).

En este sentido, cumpliendo con el objetivo de implementar un modelo asistencial integral, basado en la excelencia clínica y la mejora continua, hemos establecido las Unidades Funcionales Oncológicas. Con este modelo de atención podemos llegar a un diagnóstico con la máxima rapidez, para iniciar los tratamientos oportunos, mejorando así la eficacia de la atención y el confort para el paciente, evitando los desplazamientos entre los diferentes servicios.

En nuestro objetivo de ampliación de la Cartera de Servicio, hemos aperturado el servicio de Ecocardiografía y se concluyó con los trabajos de infraestructura para la habilitación de los equipos de Medicina Nuclear, Resonador y Pet-Ciclotrón.

El comportamiento de la producción de servicios del INCART se muestra en la siguiente tabla:

Servicios	Total servicios ofrecidos	Total pacientes beneficiados
Consulta	85,046	17,730
Hospitalización	2,741	1,606
Aplicación de quimioterapia	7,288	1,266
Radioterapia	10,019	461
Cirugía	1,303	1,191
Urgencias	6,493	2,614
Imágenes diagnósticas	42,567	16,144
Laboratorio Clínico	280,850	12,244

En nuestro compromiso de brindar servicios con ética, calidez y calidad hemos fortalecido la Comisión de Ética de la institución con: a) diversas capacitaciones organizadas por la DIGEIG, b) sensibilizaciones al personal del INCART sobre ética, educación en valores, deberes y derechos del servidor público, transparencia y libre acceso a la información, c) colocación del Buzón de Denuncias Institucional, para los casos de corrupción, conflictos de intereses, quejas, acoso y asuntos que vayan contra la ética y la moral, para uso del personal del INCART y d) elaboración del Código de Ética Institucional.

Hemos establecido jornadas de capacitación en “Humanización de los Servicios de Salud”, para todo el personal de la institución, tanto en las áreas asistenciales, como las administrativas y de apoyo.

En el INCART mantenemos un programa de Educación Continua a nuestros usuarios, donde se ofrecen charlas sobre el manejo de la enfermedad, papel que desempeña el familiar y/o cuidador del paciente oncológico en el proceso de la enfermedad y charlas preventivas.

Por otro lado, la institución apoya la inclusión y desarrollo pleno de las personas con discapacidades, contando en la actualidad con seis (6) colaboradores en diferentes áreas administrativas.

Los proyectos que estarán en marcha los próximos meses son los siguientes:

- Servicio de Medicina Nuclear.
- Servicio de Resonancia Magnética
- Servicios Radiofarmacia y PET CT.
- Implementación Programa a Domicilio de Cuidados Paliativos y Nutrición al paciente oncológico.
- Incremento modelo asistencial por Unidades Funcionales.
- Ampliación área de hospitalización.
- Certificación Internacional basado en Norma ISO 9001:2015 para las áreas de Laboratorio Clínico, Centro de Imágenes y Centro de Anatomía Patológica.
- Adecuación de las áreas de acceso para personas no videntes.

III. Información Institucional

Inaugurado el 15 de agosto del 2012, el Instituto se clasifica como un Hospital de 3er. nivel, lo que corresponde a un hospital altamente especializado, monográfico dedicado al cáncer, con autonomía de gestión.

Misión

Garantizar una asistencia oncológica integral y oportuna a las personas con cáncer y sus cuidadores, a través del desarrollo de nuevos modelos de atención y gestión, uso eficiente de los recursos, con tecnologías modernas, un personal capacitado y comprometido, que realiza sus servicios con ética, calidad y calidez.

Visión

Ser la institución líder en la atención oncológica integral, la investigación y la enseñanza en la región.

Valores

Ética	Excelencia	Compromiso
Humanismo	Equidad	Solidaridad
Vocación de servicio	Lealtad	Integridad

Principales Autoridades de la Institución

Dr. Nelson Jovanny Báez Medina

Director General Interino / Director Médico

Lic. María Isabel Mendoza

Directora Administrativa

Lic. Lisete Hernández

Directora Financiera

Lic. Lina Báez Guerrero

Directora Gestión Humana

Ing. Richard Joa

Dirección Tecnología de la Información

Ing. Liliana María Rojas

Directora Planificación y Desarrollo

Dr. Adrián Puello Guerrero

Director de Investigación y Gestión del Conocimiento

Base Legal

En el año dos mil ocho (2008), el Estado Dominicano aprobó el “Plan Subregional para la prevención y control del cáncer en Centroamérica y la República Dominicana”, basado en el plan de acción global contra el cáncer de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Por consiguiente, el Estado Dominicano asume la responsabilidad de crear una Comisión Nacional de Prevención y Control del Cáncer y a su vez asume un rol más activo en la creación de un centro especializado en oncología de carácter público, para que así la población dominicana pueda tener acceso a un diagnóstico y tratamiento de punta asequible.

Como instrumento fundamental en el marco del Plan Nacional fue creado mediante decreto No. 133-12 de fecha veintidós (22) de marzo del año dos mil doce (2012) el Instituto Nacional de Cáncer Rosa Emilia Tavares, en lo adelante INCART, para la correcta ejecución de la Estrategia Nacional mediante un “centro hospitalario especializado, de carácter público y de pleno acceso a toda la población, debidamente bien dimensionado y debidamente equipado para realizar labores de diagnóstico, tratamiento, formación de recursos humanos e investigación.” En ese mismo sentido, el decreto No. 134-12, crea el consejo de administración del INCART quien trabajará de la mano con la Dirección General del Hospital dentro del marco de la misión del INCART.

En fecha diez (10) de diciembre del año dos mil trece (2013), el decreto 351-13 introduce la modificación del nombre “Instituto Nacional de Cáncer Rosa

Emilia Tavares” por petición de los hijos de la Señora Rosa Emilia Sánchez de Tavares, y nombra como Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares.

Datos Generales de La Región

Estamos ubicados en la Avenida Correa y Cidrón esq. Rafael Augusto Sánchez, Zona Universitaria y como hospital de referimiento nacional brindamos atención a una población de aprox. 10,000,000 de habitantes, correspondiente a todo el territorio nacional.

Como hospital de autogestión somos dependiente del Servicio Regional de Salud Metropolitano, que comprende al Distrito Nacional, Provincia de Santo Domingo y Monte Plata, que a su vez está dividido en 6 Gerencias de Área, estando enmarcado el INCART en la Gerencia de Área de Red de Salud IV, Distrito Nacional Oeste.



IV. Resultados de la Gestión del Año

Gestión Asistencial

El propósito de la gestión asistencial, es proveer de manera integral, servicios de atención oncológica oportuna a la población de usuarios del centro, de forma efectiva, garantizando altos estándares de calidad científica y humanización; acorde a la misión, visión y valores institucionales. Nuestra meta es que el INCART, ofrezca al paciente oncológico y a sus cuidadores bajo una misma sombrilla: diagnóstico, tratamiento, seguimiento y acompañamiento.

En este sentido, el INCART inició la creación de **Unidades Funcionales de Atención Oncológica (UFO)**. Las patologías con las que se inicia este nuevo modelo asistencial son: **Tumores Mamarios, Tumores Ginecológicos y Tumores Pulmonares.**

La **Unidad Funcional de Atención Oncológica** es una estructura organizativa fundamentada en la valoración inicial del enfermo por parte de equipos interdisciplinarios especializados, que comparten espacio durante las visitas, de este modo, pueden atender el paciente simultáneamente y consensuar las decisiones sobre el diagnóstico y el tratamiento inicial.

Incremento de la capacidad resolutive

Dentro de las acciones planificadas para el periodo se amplió la cartera de servicios incluyendo la realización de Ecocardiografía por el servicio de Cardiología del centro.

En enero se habilitaron los quirófanos del segundo nivel ampliando así la disponibilidad a 5 quirófanos.

Se concluyeron los trabajos de reparación y puesta en marcha del Resonador Magnético, de igual manera se concluyó con los trabajos para la puesta en marcha de Medicina Nuclear, cuya instalación no fue completada en el proyecto por la OISOE.

Dispensación y aplicación de quimioterapia

Las quimioterapias son aplicadas en el Hospital de Día, donde garantizamos la calidad de la atención de forma ambulatoria y promovemos el desarrollo de la atención vespertina, evitando la postergación de los tratamientos y sus consecuencias negativas en el manejo de la enfermedad.

Para la preparación de los citostáticos (fármacos utilizados en el tratamiento del cáncer), el INCART ha implementado un software de trazabilidad integral con el fin de garantizar la concordancia entre la prescripción médica, la mezcla y la administración al paciente.

El sistema provee control de lotes, caducidades y estabilidades de las mezclas, así como también control de límites de dosis por paciente y molécula, asegura volúmenes exactos de diluyente y fármaco y asegura la estabilidad de los restos de los preparados.

Este sistema posee alertas que permiten elegir lotes próximos a vencer y también permite cruzar información de la epicrisis con el programa de farmacovigilancia, cuando el paciente presenta reacciones adversas.

Urgencias

Durante el periodo han sido atendidos en la urgencia **5,438 pacientes**, 830 fueron ingresados y 40 fallecidos, el detalle de la condición luego del triage es como sigue:

Condición del Paciente	Cantidad
Crítico	68
Emergencias	864
Urgencias	2660
Menos Urgentes	484
No Urgentes	1159
Consultas Ambulatorias	203
Total	5,438

De estos pacientes, 1002 fueron recibidos del **Sistema 911**, 4 contrareferencias y 6 referimientos de pacientes estabilizados y luego egresados.

Se preparó y entregó Gerencia de Área IV, el Plan de Emergencias y Desastres del INCART con sus 5 Planes de Contingencia y el acta Constitutiva del Comité.

Laboratorio Clínico

El Laboratorio Clínico del INCART implementó el Sistema de Gestión de la Calidad bajo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, contamos con la toda la documentación requerida por las normas nacionales e internacionales para la

calidad de los laboratorios clínicos de salud aprobadas y estamos a la espera de la auditoría de certificación.

Se han incluido nuevas pruebas en las áreas de Pruebas Especiales y Química Clínica para ampliar la cartera y ofrecer un mejor servicio a nuestros usuarios.

Habilitamos nuevas aplicaciones dentro de nuestro Sistema de Gestión y Automatización para Laboratorios Clínicos LabPlus, para agilizar los procesos administrativos y mejorar el procesamiento de datos y la seguridad de los mismos. Por otro lado, habilitamos el acceso a algunas de las partes interesadas (médicos de las áreas de Hospitalización, UCI, Urgencias y encargado del programa de control de infecciones) para garantizar la entrega a tiempo de resultados.

Banco de Sangre

Desde la apertura en el mes de abril en el 2017, el Banco de Sangre ha tenido un crecimiento continuo, ya contamos con servicio de Aféresis y una cobertura del 90 % de las necesidades de unidades sanguíneas del centro.

Anatomía Patológica

En este periodo se realizó la implementación de la prueba PCR para identificar el transcrito PCR-ABL en pacientes con leucemia mieloide crónica, así como, el inicio de implementación del sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.

Gestión de la Calidad

El INCART como una decisión estratégica ha implementado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015 en las áreas diagnósticas, Laboratorio Clínico, Centro de Imágenes y Anatomía Patológica, con el interés de garantizar la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios y partes interesadas, así como también, mejorar el desempeño global mediante el abordaje de los riesgos y oportunidades.

El sistema de calidad ha sido desplegado en su totalidad en el Laboratorio Clínico y el Centro de Imágenes, actualmente se ha incluido en el alcance el Centro de Anatomía Patología para así completar los servicios de apoyo diagnóstico. Las auditorías internas realizadas al SGC han demostrado que la institución cuenta con un sistema de calidad con el cual podríamos optar por la certificación bajo la Norma ISO.

El INCART a través del Comité de Garantía de la Calidad ha obtenido valoraciones positivas en las videoconferencias llevadas a cabo por el Vice Ministerio de Garantía de la Calidad, a través del seguimiento y control de los indicadores de desempeño de la calidad establecidos.

Gestión Humana

El propósito de las actividades realizadas en Gestión Humana está enfocado específicamente en atraer, integrar, motivar, desarrollar y retener el personal idóneo, a fin de garantizar el servicio integral a nuestros usuarios, tal como se

manifiesta en la misión de este Instituto, así como proveerles de las políticas, procedimientos y herramientas necesarias para el buen desempeño de sus labores.

Las principales actividades llevadas a cabo durante este período son las siguientes:

- **Integración de Recursos Humanos.** En este período hemos integrado un total de 54 colaboradores, siendo el porcentaje mayor el personal médico y asistencial, además de personal administrativo.
- **Encuesta Clima Laboral con la colaboración del MAP.** Se realizó encuesta de clima laboral, acompañados por un especialista del MAP en el mes de marzo del presente año, y como resultado de la misma se están ejecutando actividades formativas y de apoyo a las debilidades detectadas y las recomendaciones compartidas con nuestro Analista asignado.
- **Evaluación por acuerdos del desempeño con el apoyo del MAP.** Continuamos con la evaluación por acuerdos de desempeño para todos los colaboradores, en espera de la integración de los componentes de competencias y ética.
- **Implementación Sistema SASP.** Estamos corriendo en paralelo las nóminas en el sistema SASP, teniendo previsto la integración total a esta plataforma antes de finalizar el año.
- **Programa de capacitación por Detección de Necesidades, y en atención a los lineamientos de nuestros órganos rectores.** Hemos coordinado la realización de Cursos de Humanización de los servicios, estos permanecerán de manera continua en nuestra matriz de capacitación,

además de los cursos y talleres de Manejo de Conflictos, Trabajo en equipo, Inducción al Sistema de Encuesta de Clima en la Organización pública, Curso Auxiliar de Biblioteca, Taller de Sistema de Información Financiera (SIGEF), Inducción a la Administración Pública, Diplomado en Prevención y Control de Infecciones asociadas a la atención en salud, Coaching, herramienta clave para potenciar el desarrollo profesional y personal, Supervisión y Liderazgo, Manejo de Conflictos, Inteligencia emocional, Actualización de enfermería, Inducción al lavado y secado de cristalería y/o material reusable.

- **Puesta en marcha piloto de programa reconocimiento a empleados meritorios.** A partir del mes de mayo y con miras a reforzar las competencias actitudinales y éticas de los colaboradores, iniciamos el programa de reconocimiento a los empleados meritorios.
- **Desarrollo del Personal, a través de promociones por reclutamiento interno.** Hemos realizado en promedio de 15 promociones internas, logrando motivar al personal a seguir capacitándose a fin de reconocer sus esfuerzos, toda vez que sus competencias estén acorde a las competencias requeridas en los puestos, cuando se abre una vacante o se crea uno nuevo.

Investigación y Gestión del Conocimiento

En el marco del fomento de la investigación en la República Dominicana y para la creación de políticas sanitarias enfocadas en prevención y control del cáncer, el INCART realizó el lanzamiento y la

puesta en circulación de los segundos Indicadores Estadísticos y Epidemiológicos INCART 2017-2018.

Se ha mantenido la actualización constante del registro de cáncer de la institución, lo que permitirá un conocimiento constante de los casos de cáncer, descubrir a tiempo cambios en la tendencia y servir como medidor de resultado de las políticas nacionales. Durante este periodo se han registrado 1,251 nuevos casos.

El INCART ha logrado varios acuerdos nacionales e internacionales con universidades y centros de investigación de alto reconocimiento mundial, tales como UASD, INTEC, UNPHU, Universidad de La Habana Cuba, Grupo CTO de España y Lancort Medical. Éstos acuerdos de cooperación académica y científica buscan mejorar la atención en salud para la prevención y control del cáncer en la población dominicana.

Durante el periodo contamos con la presencia de los Dres. Roberto Díaz y Arnold Etame, del Moffit Cáncer Center de la Florida, con las Conferencias Magistrales sobre Experiencias en el manejo de Cáncer de Mama y el manejo de Neuro – Oncología respectivamente.

Mantenimiento de la Infraestructura

Durante este periodo fueron realizados los mantenimientos preventivos planificados para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos y preservar el buen estado de las áreas. Se realizó la calibración de los equipos del Laboratorio Clínico, contra patrones de medición trazables, para proporcionar confianza en la validez de los resultados.

Se implementó un sistema de gestión de servicios para el manejo de las solicitudes de servicios de las diferentes áreas.

Fueron iniciados los trabajos de reparación del agrietamiento del muro de Urgencias (llevado a cabo por OISOE), parte del proyecto incluye también la modificación del área para la creación de un área de curas y el acceso para las ambulancias.

Este año se cambió la modalidad de la fumigación realizando el proceso de manera interna, realizada por el personal de limpieza de la institución, evitando así la propagación de plagas al aumentar la frecuencia, fumigando todas las áreas todos los viernes.

La adquisición de máquina fregadora y pulidora de pisos con lo cual optimizamos el tiempo de limpieza de los pasillos y espacios amplios, ya que antes se hacía de manera manual.

Colocación de dispensadores de insecticidas automáticos para moscas ubicados en puntos estratégicos del instituto, para eliminar las moscas de las áreas comunes.

Se implementó la limpieza por nebulización aérea, realizando una esterilización semanal con un producto especial, para fines de controlar y reforzar la limpieza en los quirófanos y evitar la propagación de bacterias.

1. Perspectiva Estratégica

i. Metas Presidenciales

ii. Índice de Uso TIC e Implementación Gobierno Electrónico

En el transcurso del año 2018 la Dirección de Tecnología ha enfocado sus esfuerzos en contribuir al logro de la meta institucional y nacional de implementación de Gobierno Electrónico, expresadas en el Plan de República Digital, en este sentido, basándonos en el marco de referencia ITIIL se ha implementado el sistema Web de Software Libre GLPI (Mesa de Ayuda) tanto en la Dirección de Operaciones como en la Dirección de Tecnología, con la sistematización de la mesa de ayuda, se lleva la trazabilidad exacta de cada incidencia o solicitud generada en el Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares, ésta ha permitido la eliminación de formato impresos, y nos permite contar con estadísticas automáticas y precisas.

Hemos sido evaluados por la OPTIC y estamos trabajando en las oportunidades de mejora emanadas del informe de la auditoria.

2. Perspectiva Operativa

i. Índice de Transparencia

Acorde a lo establecido en la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, la institución se ha acogido a los lineamientos de la Oficina Presidencial de Tecnologías y Comunicaciones

(OPTIC) y del órgano rector en materia de Transparencia, la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

En este sentido, el INCART cuenta con los siguientes avances:

- Sub-Portal de Transparencia estandarizado según los lineamientos de la Resolución 1-2018 de la DIGEIG.
- Pertenecemos oficialmente a la Red de RAI a nivel nacional.
- Pertenecemos al Portal único de Solicitud de Acceso a la Información Pública – SAIP.
- Tenemos conformado el Comité de Ética Pública, el Comité de Compras y Contrataciones Públicas y el Comité CAMWEB.

ii. Normas de Control Interno (NCI)

Con el objetivo de fortalecer los controles internos, el INCART realizó las gestiones con la Contraloría General de la República, para la implementación de las normas básicas de control interno (NOBACI).

La institución nombró el equipo de trabajo para la implementación de la NOBACI. Esperamos para finales de este 2018, estar encaminados en el proceso y poder dar cumplimiento a las disposiciones legales, en apoyo a una mayor transparencia.

iii. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

Tipo	Objeto	Cuenta	Sub-Cuenta	Auxiliar	Descripción Gasto por Cuenta	Actividad	Tipo de Compra	Monto
2	2	7	1	'01	Obras menores en edificaciones	Compra Servicios / Compra Otros	Compra Menor (CM)	780,786.27
2	2	7	1	'02	Obras menores en edificaciones y reparación	Compra Servicios / Compra Otros	Comparación de Precio (CP)	33,413,435.09
2	2	7	1	'06	Instalaciones eléctricas	Compra Servicios	Compra Menor (CM)	616,550.00
2	2	7	1	'07	Servicios de pint. y derivados con fin de higiene y emb.	Compra Servicios	Compra Menor (CM)	415,283.00
2	2	7	2	'02	Mant. y reparación de equipo para computación	Compra Servicios	Comparación de Precio (CP)	1,165,592.05
2	2	7	2	'04	Mant. y rep. de equipos sanitarios y de laboratorio	Compra Servicios	Compra Menor (CM)	190,000.00
2	2	7	2	'06	Mant. y rep. de equipos de transp., tracción y elevación	Compra Servicios	Comparación de Precio (CP)	1,290,160.52
2	2	8	5	'01	Fumigación	Pago Realización	Compra Menor (CM)	135,850.00
2	2	8	5	'02	Lavandería	Compra Insumos	Comparación de Precio (CP)	1,008,304.83
2	2	8	5	'03	Limpieza e higiene	Compra Insumos	Comparación de Precio (CP)	4,503,943.14
2	2	8	6	'01	Eventos generales	Compra Insumos	Comparación de Precio (CP)	3,139,078.26
2	2	8	6	'02	Festividades	Compra Insumos	Compra Directa (CD)	95,000.00
2	2	8	7	'04	Servicios de capacitación	Compra Servicios	Comparación de Precio (CP)	2,280,973.75
2	2	8	7	'05	Servicios de informática y sistemas computarizados	Compra Servicios	Compra Menor (CM)	152,361.00
2	2	8	7	'06	Otros servicios técnicos profesionales	Compra Servicios	Comparación de Precio (CP)	7,891,690.27
2	3	1	1	'01	Alimentos y bebidas para personas	Compra Insumos	Comparación de Precio (CP)	5,450,293.15
2	3	2	1	'01	Hilados y telas	Compra Insumos	Comparación de Precio (CP)	1,645,777.50
2	3	2	2	'01	Acabados textiles	Compra Insumos	Compra Menor (CM)	379,755.35
2	3	2	3	'01	Prendas de vestir	Compra Insumos	Compra Menor (CM)	327,107.68
2	3	2	4	'01	Calzados	Compra Insumos	Compra Directa (CD)	14,671.80
2	3	3	1	'01	Papel de escritorio	Compra Suministro	Comparación de Precio (CP)	969,865.59
2	3	3	2	'01	Productos de papel y cartón	Compra Suministro	Compra Menor (CM)	209,606.45
2	3	3	3	'01	Productos de artes gráficas	Compra productos	Compra Menor (CM)	708,585.63
2	3	3	4	'01	Libros, revistas y periódicos	Compra productos	Compra Directa (CD)	111,083.50
2	3	4	1	'01	Productos medicinales para uso humano	Compra Medicina	Comparación de Precio (CP)	212,327,973.98
2	3	5	3	'01	Llantas y neumáticos	Compra productos	Compra Directa (CD)	7,837.50
2	3	6	1	'01	Productos de cemento	Compra productos	Compra Directa (CD)	10,746.78
2	3	7	1	'02	Gasoil	Compra combustible	Comparación de Precio (CP)	1,404,480.00
2	3	7	1	'04	Gas GLP	Compra combustible	Comparación de Precio (CP)	1,634,000.00
2	3	7	2	'03	Productos Químicos de uso Personal	Compra productos	Comparación de Precio (CP)	2,331,948.85
2	3	7	2	'05	Insecticidas, Fumigantes y Otros	Compra productos	Compra Menor (CM)	188,936.00
2	3	7	2	'06	Pinturas, Lacas, Barnices, Diluyentes y Abs. para Pinturas	Compra productos	Compra Menor (CM)	603,596.07
2	3	9	2	'01	Útiles de escritorio, oficina informática y de enseñanza	Compra productos	Comparación de Precio (CP)	5,262,493.08
2	3	9	3	'01	Útiles menores médico quirúrgicos	Compra utiles medicos	Comparación de Precio (CP)	40,833,679.38
2	3	9	5	'01	Útiles de cocina y comedor	Compra utensilios	Comparación de Precio (CP)	1,374,227.98
2	3	9	6	'01	Productos eléctricos y afines	Compra electrodomesticos	Comparación de Precio (CP)	1,348,179.09
2	3	9	9	'01	Productos y útiles varios n.i.p.	Compra productos	Compra Directa (CD)	28,892.16
2	6	1	1	'01	Muebles de oficina y estantería	Compra muebles	Comparación de Precio (CP)	1,822,516.65
2	6	1	3	'01	Equipos de Cómputo	Compra equipos	Comparación de Precio (CP)	3,249,381.14
2	6	1	4	'01	Electrodomesticos	Compra electrodomesticos	Compra Menor (CM)	434,325.64
2	6	1	9	'01	Otros mobiliarios y equip no identificados preced	Compra otros	Compra Menor (CM)	352,272.93
2	6	2	1	'01	Equipos y aparatos audiovisuales	Compra equipos	Compra Menor (CM)	669,636.00
2	6	3	1	'01	Equipo médico y de laboratorio	Compra equipos médicos	Comparación de Precio (CP)	15,491,355.54
2	6	3	2	'01	Instrumental médico y de laboratorio	Compra utiles medicos	Comparación de Precio (CP)	1,518,145.43
2	6	5	6	'01	Equipo de generación eléctrica, aparatos y accesorios elé	Compras	Compra Menor (CM)	623,029.00
2	6	5	8	'01	Otros equipos	Compra otros equipos	Comparación de Precio (CP)	2,926,067.05
2	7	1	2	'01	Obras para edificación no residencial	Compra Insumos	Comparación de Precio (CP)	1,258,750.00
					Total			362,598,225.06

iv. Auditoría y Declaraciones Juradas

A solicitud de la Dirección General de INCART fue requerido a los órganos rectores gestionar ante la Cámara de Cuentas de la República Dominicana la auditoría financiera del INCART para los periodos comprendidos entre enero 2015- diciembre 2016 (2 años). La misma fue llevada a cabo durante el periodo 2017-2018 por una comisión de auditores de la Cámara de Cuentas de la República Dominicana.

El Informe Provisional de la Auditoría con sus observaciones fue recibido por el INCART y el correspondiente Informe de Réplica fue remitido a la Cámara de Cuentas y actualmente estamos a la espera del Informe Final de la Auditoría.

Se encuentran disponibles las Declaraciones Juradas de Bienes del Director General Interino y la Directora Administrativa, el resto está en proceso de presentación.

3. Perspectiva de los Usuarios

i. Gestión de Usuarios

Nuestra entidad desde sus inicios mantiene como premisa brindar una atención de excelencia a los usuarios, teniendo como referente el modelo de atención que promueven nuestros organismos rectores, basado en el compromiso con la humanización de los servicios y las alianzas con los grupos de interés.

Es siguiendo estas premisas que el INCART tiene implementado una herramienta de apoyo para mejorar la prestación de los servicios, la cual toma como fuente la información expresadas por los usuarios y/o acompañantes o partes interesadas, a través de los Buzones de Sugerencias, que cada mes nos permiten revisar, corregir o implementar mejoras en nuestros servicios y atenciones.

V. Gestión Interna

a) Desempeño Financiero

El buen manejo de los recursos financieros del INCART ha permitido mantener e incrementar la disponibilidad de servicios para el cumplimiento de su misión institucional como prestadora de Servicios de Salud Oncológica del Estado en su calidad de tercer nivel de Atención.

La entidad cuenta con un plan de pagos y flujo de caja, con el fin de controlar los ingresos de la institución y realizar un mejor manejo financiero. Apegados además a las normas, reglamentos y transparencia, cumpliendo con nuestros órganos rectores a través del envío oportuno de los reportes de ejecución.

Asignación Presupuestaria proyecto Ciclotrón

El Estado Dominicano como parte del cumplimiento del objetivo estratégico “Salud y seguridad social integral” de la Estrategia Nacional de Desarrollo ha sido consistente en la asignación de los recursos necesarios para el proyecto PET-CT (Positrón Emission Tomography) para asegurar la provisión

permanente de radiofármacos en el país y la realización de estudios diagnósticos que permitirán la detección temprana del cáncer, así como también una planificación más apropiada del tratamiento oncológico.

Para este 2018 fueron aprobados RD\$75 millones de pesos para la implementación y puesta en operación del proyecto, fraccionados en partidas iguales por tres años, a partir de este 2018.

La asignación de RD\$250 millones aún se mantienen sin cambios, ejecutándose para cubrir gastos personales de personal médico y apoyo administrativo.

Ingresos por Captación directa/Ingresos por otros conceptos

El 2018 presenta **Ingresos Devengados** por un monto de **RD\$467 millones**, al comparar con igual periodo de los años 2017 y 2016 exhibe un incremento de un 24% y 82% respectivamente.

Este 2018 el 89% de los Ingresos son Financiados por ARSs, la participación de **SeNaSa** en este porcentaje es de un 77%, incrementándose la facturación a esta ARS en un 52% con relación al año anterior. El régimen Subsidiado participa en un 87%.

Ingresos por venta de servicios

Ingresos por Venta de Servicios			
Detalle	2018	2017	2016
Centro de Anatomía patológica	12,208,848	8,851,908	5,941,913
Centro de Banco de Sangre	11,405,520	3,334,589	1,040,500
Centro de Farmacia	254,568,571	187,577,239	119,712,055
Centro de Hospital de Día	10,204,190	7,995,151	6,995,952
Centro de Hospitalización	32,988,256	30,885,564	14,954,699
Centro de Imágenes	20,006,806	18,838,035	14,531,487
Centro de Laboratorio Clínico	20,828,781	17,731,851	11,955,203
Centro de Medicina Interna y Especialidades	17,202,960	14,747,767	8,089,307
Centro de Oncología Medica	5,773,645	4,989,351	3,568,842
Centro de Radiooncología	62,700,471	64,138,250	57,049,821
Centro de Urgencias	1,752,432	1,453,800	1,113,898
Centro Quirúrgico	17,389,238	14,788,930	11,270,372
Totales	467,029,718	375,332,436	256,224,049
Tendencia	24%	46%	82%

Los Ingresos Percibidos o recaudaciones, incluidos aquí recuperación de Cartera y otros ingresos, ascendieron a un monto de RD\$424 millones, de esto, el 71% de la recaudación corresponden a SeNaSa, RD\$287.7 millones al Régimen Subsidiado y RD\$14.2 millones al régimen contributivo.

Los otros ingresos ascendentes a RD\$2.2 millones, incluyen donación de RD\$1.3 millones por Roche para la certificación del Centro de Anatomía Patológica en ISO 9001-2015.

Exoneraciones a Pacientes

Para este periodo las **Exoneraciones** ascendieron a RD\$9,523,000. El 30% corresponde a Servicios de Hospitalización, 36% medicamentos e insumos, 9% Servicios de Radiooncología y el restante 25% a otros servicios.

Ingresos Exonerados	
Detalle	2018
Centro de Anatomía patológica	191,175
Centro de Banco de Sangre	323,965
Centro de Farmacia *	3,391,731
Centro de Hospital de Día	504,492
Centro de Hospitalización	2,862,054
Centro de Imágenes	281,358
Centro de Laboratorio Clínico	304,877
Centro de Medicina Interna y Especialidades	303,467
Centro de Oncología Medica	23,984
Centro de Radiooncología	830,518
Centro de Urgencias	45,431
Centro Quirúrgico	459,947
Totales	9,523,000

*Incluye Kit Pruebas P/Bcr-Abl recibidos en donación

Indicadores Financieros relevantes

De acuerdo a estándares internacionales (Byington) con enfoque al sector salud establece que el **índice de razón corriente** es de 1.43, siendo el de la institución de 1.57 para el período. Esto significa que la institución tiene capacidad para cumplir con sus obligaciones a corto plazo. Sin embargo, el **Índice de Prueba Ácida** cuyo estándar es 1.34, el resultado de la institución es de 1.03, ya que la institución cuenta con la venta de sus inventarios para cumplir con sus obligaciones.

El indicador **Endeudamiento/Ingresos** para este periodo es de 41.97, por debajo del estándar internacional que es 45.2, significa que la institución mantiene un nivel de deuda aceptable con relación a los ingresos que genera.

En promedio las cuentas por cobrar ARSs se recuperan en 77 días, las cuentas por cobrar SeNaSa se recuperan en promedio en 30 días.

Nivel de Glosas en facturación a ARSs

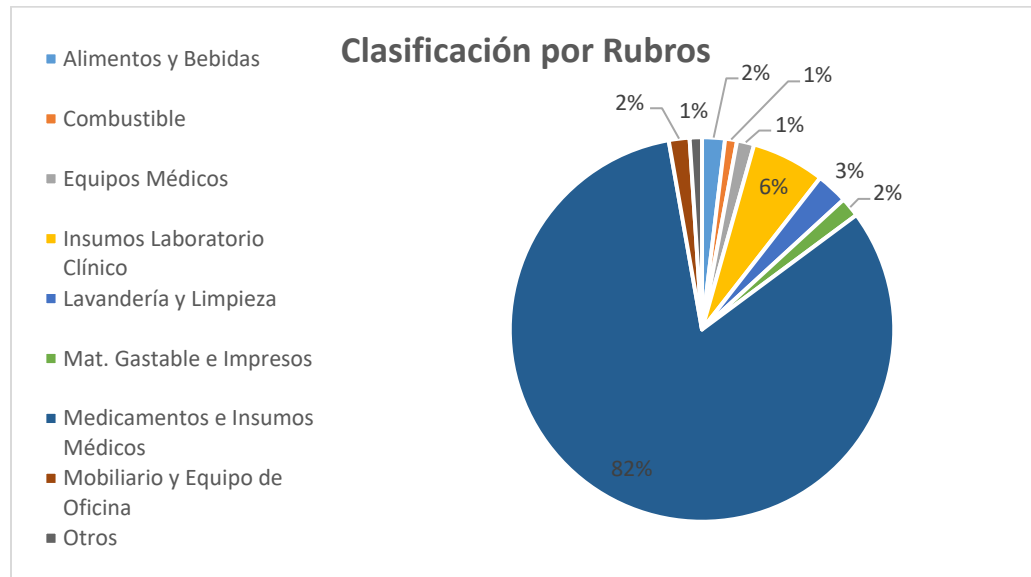
El nivel de glosas en facturación a ARSs es de un 2% en promedio, por debajo 5%, meta establecida por el Servicio Nacional de Salud. Este 2018 hemos facturado a las ARSs un monto de RD\$417 millones, siendo solo RD\$7 millones el monto de las glosas.

La institución ha estado tomando las acciones de lugar a través del comité de infecciones y auditorias de concurrencias más efectivas para disminuir aún más este porcentaje.

b) Contrataciones y adquisiciones

Las compras durante en el período fueron realizadas atendiendo a lo estipulado en la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones Públicas de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, de fecha dieciocho (18) de agosto del dos mil seis (2006), y su posterior modificación contenida en la Ley No. 449-06 de fecha seis (06) de diciembre del dos mil seis (2006), las mismas ascendieron a un total de RD\$436M.

En el siguiente gráfico podemos notar que el renglón de Medicamentos e Insumos Médicos representa el 82% de nuestras compras totales.



VI. Reconocimientos

El INCART fue reconocido con medalla de plata por el Consejo Nacional de la Discapacidad (CONADIS) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en la segunda entrega del Sello de Buenas Prácticas Inclusivas - RD Incluye 2018.

ANEXOS



**COMITÉ DE ETICA PUBLICA SOCIALIZA IMPLEMENTACION Y USO
BUZON DE DENUNCIAS INSTITUCIONAL**



**LANZAMIENTO INDICADORES ESTADISTICOS Y
EPIDEMIOLOGICOS 2017-2018**



FIRMA CONVENIO GRUPO CTO ESPAÑA



MOFFITT
CANCER CENTER

DESAYUNO CIENTIFICO MOFFITT - INCART

**"Experiencias del MOFFITT Cancer Center
en el Manejo del Cáncer de Mama y la
Neuro - Oncología"**

Ponentes Invitados:

Roberto Díaz, M.D. Ph.D.
Section Head for Breast Cancer Oncology
and Associate Member Department of Radiation Oncology
Moffitt Cancer Center and Research Institute

Arnold Etame, M.D.
Neurological Surgeon and Scientist specializing in Neuro - Oncology
Moffitt Cancer Center and Research Institute,
Assistant Professor of Oncology at the University of South Florida
Morsani College of Medicine

**Dirigido a Especialistas en Oncología
Aula Docente INCART
6 de Septiembre 2018**

Reserve su cupo 809-289-2700 Ext 1076 - digc.incart@gmail.com



**MINISTRO DE SALUD EN RECORRIDO POR LAS INSTALACIONES
DEL PET-CICLOTRON INCART**



ACTIVIDADES CON PACIENTES DEL INCART



**Estará realizando maquillaje profesional
para pacientes de INCART
Lunes 11 de Diciembre, a las 2:00 pm
Área del mural, primer piso.
Actividad gratuita.
Más información : 809 289 - 2700
Ext.: 2158**



CHARLAS PARA PACIENTES, FAMILIARES Y CUIDADORES

