

Prioridades Directivas	Resultados Esperados	Productos	Código	Actividades Programables Presupuestables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Acciones	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Responsables Según PlanIF, INCART	Responsables	Presupuesto de la actividad	Observaciones
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.1. Ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.1.01	Seguimiento de la gestión al suministro de reactivos e insumos.	1				1				1				3	Informe	Listado de participación		Laboratorio Clínico e Imágenes	Laboratorio Clínico e Imágenes	500	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.1. Ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.1.06	Conformación de los comites de medicina transfuncional y clubes de donantes de sangre en EESS			2		2		2						6	Acta de conformacion	Listado de participación		Banco de Sangre	Laboratorio Clínico e Imágenes	500	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.2. Implementación de los estándares de calidad de los cuidados de enfermería.	1.1.1.2.02	Induccion al personal de enfermeria sobre Estándares de Cuidados de Enfermería.			1			1			1			1	4	Listado de Participacion	Agenda		Enfermería	Enfermería	1000	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.3. Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	1.1.1.3.01	Inspeccion de Cumplimiento de Buenas practicas de almacen de medicamentos	1			1			1			1			4	DML-FO-O12,V3 Criterios de Buenas Practicas de Almacenamiento y Listados de Trazadores			Logística	Medicamentos e Insumos	500	DML-FO-O12,V3 Criterios de Buenas Practicas de Almacenamiento y Listados de Trazadores
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1. Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	1.1.5.1.02	Implementación del Modelo hospitalario y flujos de Asistencia Emergencias y Urgencias			1			1			1			1	4	Reporte			Urgencias	Emergencias Medicas	500	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1. Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	1.1.5.1.03	Socializacion e implementación del RAC-Triage en las Salas de Emergencias Centros Hospitalarios			1			1			1		1		4	Hoja de supervision	Lista de participantes	Reporte	Urgencias	Emergencias Medicas	500	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1. Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	1.1.5.1.07	Registros en el tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros de Salud.			1			1			1			1	4	Reporte			Urgencias	Emergencias Medicas	600	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2. Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.01	Elaboración y/o actualización de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios			1										1	Reporte	Plan Hospitalario de Emergencias y Desastres		Urgencias	Emergencias Medicas	500	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2. Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.02	Socializacion del plan Hospitalario y Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales						1							1	Minuta	Listado de participación		Urgencias	Emergencias Medicas	700	

Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2. Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.03	Simulacro para probar la funcionalidad de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios.											1			1	Informe	Listado de participación	Reporte	Urgencias	Emergencias Medicas	500		
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2. Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.04	Reunión del Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparativos del Operativo de Navidad y Año Nuevo												1		1	Listado de participación	Minuta		Urgencias	Emergencias Medicas	600		
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2. Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.05	Reunión del Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Semana Santa										1				1	Listado de participantes	Minuta		Urgencias	Emergencias Medicas	850		
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2. Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.06	Reunión del Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres para respuesta a Temporada Ciclónica y Eventos Hidrometeorológicos									1					1	Listado de participantes	Minuta		Urgencias	Emergencias Medicas	850		
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.1.5.3. Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	1.1.5.3.01	Encuestas diarias de satisfacción de usuarios en la plataforma digital.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Encuesta/Consolidado	Informe		Gestion Usuarios	Gestion Usuarios	1000		Medio de verificación en los Hospitales debe ser Consolidado e informe
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.1.5.3. Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	1.1.5.3.02	Elaboración de los planes de mejora en base a los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción.								1						1	Informe/Plan	listado participantes	Reporte	Gestion Usuarios	Gestion Usuarios	500		Medio de verificación en los Hospitales debe ser Plan
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.1.5.3. Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	1.1.5.3.03	Implementación de los planes de mejora de los EEES.											1			1	Listado de participantes	Minuta	Plan e informe	Gestion Usuarios	Gestion Usuarios	500		Medio de verificación en los Hospitales debe ser Plan e informe
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.1.5.3. Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	1.1.5.3.04	Implementación de grupos focales para determinar la calidad percibida del servicio.														1	Listado de participantes	Minuta		Gestion Usuarios	Gestion Usuarios	500		
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.1.5.4. Programa de Gestión de Citas	1.1.5.4.01	Organización de las citas a consultas externas para que los usuarios lleguen con una consulta programada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Listado de participantes	Minuta		Gestion Usuarios	Gestion Usuarios	800		
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS	1.2.2.2.01	Seguimiento al cumplimiento de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía.														2	Reporte			Calidad	Calidad Servicios salud	500		
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS	1.2.2.2.02	Actualización continua de la lista de morbilidades asociadas a la atención materno-neonatal.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			N/A	Calidad Servicios salud	500		
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS	1.2.2.2.03	Implementación de los planes de mejora elaborados acorde al monitoreo de todas las áreas incluidas en el informe.														4	listado de participación.	Informe		Calidad	Calidad Servicios salud	500		

Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS	1.2.2.2.04	Autoevaluación del proceso de habilitación	1						1					3	Reporte			Calidad	Calidad Servicios salud	500	Hospital que no tenga licencia de habilitación al momento.	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS	1.2.2.2.05	Implementación del plan de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición			1				1					1	4	Listado de participantes	Plan	Correo de Reporte al SRS	Dirección Médica	Centros Hospitalarios	500	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	1.2.2.4.01	Implementación de los procesos de bioseguridad hospitalaria	1						1						2	Listado de participantes	reporte		Epidemiología	Centros Hospitalarios	500	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	1.2.2.4.02	Elaboración de los planes de mejora a partir de los resultados de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria			1							1			2	Plan			Epidemiología	Centros Hospitalarios	500	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	1.2.2.4.03	Implementación de los planes de mejora de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria			1				1					1	4	Listado de participantes	reporte		Epidemiología	Centros Hospitalarios	500	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	1.2.2.4.04	Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Epidemiología	Centros Hospitalarios	500	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.5. Mejora de los servicios de hostelería hospitalaria	1.2.2.5.02	Implementación del procedimiento de hostelería hospitalaria							1	1	1	1	1	1	6	Reporte		No esta en el estandar ultimo SNS	Calidad	Centros Hospitalarios	500	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	2.2.1.1 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado	2.2.1.1.01	Seguimiento al proceso de referencia y contrareferencia de la Red.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Gestion Usuarios	Gestion Usuarios	500	agregada por SNS
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	2.2.1.1 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado	2.2.1.1.02	Gestión de los buzones de sugerencias y de las las QDSR de los usuarios, canalizando hasta dar respuesta al mismo.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe			Gestion Usuarios	Gestion Usuarios	500	agregada por SNS
Desarrollo de las redes integradas de servicios de salud	Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social fortalecida, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud	2.2.2.1. Conformación de los Comités de Salud Hospitalarios (priorizados según Reglamento Hospitalario 434-07)	2.2.2.1.02	Conformacion de los comité Hospitalarios				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Actas de conformacion	Reporte Actas de conformacion SRS		Dirección Médica	Centros Hospitalarios	500	
Desarrollo de las redes integradas de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención	Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social fortalecida, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud	2.2.2.1. Conformación de los Comités de Salud Hospitalarios (priorizados según Reglamento Hospitalario 434-07)	2.2.2.1.03	Reunion de los comité conformados				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Listado de asistencia	minuta		Dirección Médica	Centros Hospitalarios	500	
Desarrollo de las redes integradas de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención	Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social fortalecida, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud	2.2.2.2. Evaluación de la Metodología de Gestión Productiva	2.2.2.2.01	Autoevaluacion de la Metodología de Gestión Productiva en los Hospitales de su Red				1									1	Matriz de autoevaluacion de la Metodología productiva	informe		Calidad	Centros Hospitalarios	500	
Desarrollo de las redes integradas de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención	Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social fortalecida, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud	2.2.2.2. Evaluación de la Metodología de Gestión Productiva	2.2.2.2.02	Elaboración del Plan de mejora a partir de los resultados de la evaluación de la metodología de gestion productiva				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Plan			Calidad	Centros Hospitalarios	500	

Desarrollo de las redes integradas de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención	Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social fortalecida, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud	2.2.2.2. Evaluación de la Metodología de Gestión Productiva	2.2.2.2.03	Implementación de los planes de mejora de la MGP					1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Listado de asistencia	informe		Calidad	Centros Hospitalarios	500	
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos	Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1. Programa de capacitación del SNS	3.2.1.1.01	Ejecución Plan de Capacitacion SRS-2023	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Listado de participación	Anexar el plan de capacitación		Gestion Humana	Recursos Humanos	500	
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos	Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1. Programa de capacitación del SNS	3.2.1.1.02	Seguimiento ejecución plan capacitación 2023			1				1			1			1	4	Matriz Informe de ejecucion Modelo estandarizado	Anexar el plan de capacitación		Gestion Humana	Recursos Humanos	500	
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos	Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1. Programa de capacitación del SNS	3.2.1.1.03	Detección necesidades capacitación por departamento -Plan 2024.										1			1	Reporte			Gestion Humana	Recursos Humanos	500		
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos	Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1. Programa de capacitación del SNS	3.2.1.1.04	Elaboración del Plan de Capacitación -2024											1		1	Plan			Gestion Humana	Recursos Humanos	500		
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos	Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.2. Componente de Evaluación del Desempeño	3.2.1.2.01	Acuerdo de desempeño 2023	1												1	Correo de Reporte Matriz consolidad de acuerdos al SRS	Matriz consolidada de acuerdos en digital		Gestion Humana	Recursos Humanos	500		
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos	Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.2. Componente de Evaluación del Desempeño	3.2.1.2.02	Evaluación de desempeño 2023							1						1	2	Correo de Reporte Matriz consolidad de Evluacion al SRS	Matriz consolidada de Evaluacion en digital		Gestion Humana	Recursos Humanos	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimizacion de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.1. Despliegue nueva estructura organizativa Red SNS por nivel de complejidad	4.1.1.1.02	Análisis y rediseño de la estructura hospitalaria												1		1	Resolucion de Estructura Organizativa o de Manual de Organización y Funciones			Direccion Planificación	Planificacion	500	Los hospitales sin resolución por no estar priorizados, por no tener condiciones para trabajar estructura, o porque no han
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.2. Ejecución del plan de innovación institucional para promoción de la mejora continua	4.1.1.2.02	Identificación de buenas prácticas en función del Programa de Innovación para los EES											1			1	Formulario			Calidad	Planificacion	500	Para medir a los hospitales la parte del formulario de innovación completado, se medirá sólo en el mes de octubre y aplicará si fue completado en un mes anterior.
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.4. Implementación del Sistema de Administración de Bienes	4.1.1.4.01	Levantamiento de inventario activo fijo							1						1	2	Reporte			Finanzas	Administracion	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.5. Gestión institucional de cumplimiento de indicadores de desempeño	4.1.1.5.01	Encuesta de clima laboral o Plan de Mejora			1										1	Informe	Plan	Las regionales o centros que presentaron plan en el 2022, debe realizar la encuesta en el 2023, las que	Gestion Humana	Recursos Humanos	500	Agregado por SRS	

Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.5. Gestión institucional de cumplimiento de indicadores de desempeño	4.1.1.5.02	Seguimiento al Plan de Mejora Clima Laboral			1			1			1			1	4	Informe	Plan	Las regionales o centros que presentaron plan en el 2022, debe realizar la encuesta en el 2023, las que hicieron la	Gestion Humana	Recursos Humanos	500	Agregado por SRS
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestion de Riesgos	4.1.1.6.01	Implementación del Proceso de Auditoría Médica			1			1			1			1	4	Reporte			Gestion Humana	Recursos Humanos	500	Suministrar política. Explicar a los CEAS en que consite el informe
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestion de Riesgos	4.1.1.6.02	Elaboración de reporte y seguimiento de incidentes laborales.			1			1			1			1	4	Matriz			Gestion Humana	Recursos Humanos	500	Se realizara un taller de capacitacion para manejar esta actividad. Lo realizara el Area de Salud Ocupacional.
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestion de Riesgos	4.1.1.6.03	Elaboración de reporte y seguimiento del personal pasivo por enfermedad.			1			1			1			1	4	Reporte			Gestion Humana	Recursos Humanos	500	El area de Salud Ocupacional suministrará modelo de reporte para realizar esta actividad.
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestion de Riesgos	4.1.1.6.04	Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en la Administración Pública (SISTAP)						1							1	Informe			Gestion Humana	Recursos Humanos	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestion de Riesgos	4.1.1.6.05	Instrumentación de expedientes de pago de prestaciones laborales y desvincuaciones, de acuerdo a check list establecido.			1			1			1			1	4	Reporte			Gestion Humana	Recursos Humanos	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestion de Riesgos	4.1.1.6.01	Instrumentación de expedientes para reclutamiento y Selección de acuerdo a check list establecido.			1			1			1			1	4	Reporte			Gestion Humana	Recursos Humanos	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestion de Riesgos	4.1.1.6.02	Planificación de RRHH 2023						1							1	Plantillas MAP4			Gestion Humana	Recursos Humanos	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.7. Gestión de la Calidad del Dato	4.1.1.7.01	Autoevaluación Calidad del Dato y reporte oportuno	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe	listado participantes	Formulario de retroalimentacion de la auditoria	DGCI	Gestion Informacion	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.10. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	4.1.1.10.01	Actualización de portales web			1			1			1			1	4	Reporte	imágenes		Tecnologia	Tecnologia	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.10. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	4.1.1.10.02	Soportes incidencias tecnológicas atendidas			1			1			1			1	4	Reporte	soportes de ejecución		Tecnologia	Tecnologia	500	

Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.10. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	4.1.1.10.03	Inventario de activos tecnológicos			1			1			1		1	4	Reporte			Tecnología	Tecnología	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.11. Implementación del plan de readecuación de infraestructura y entrega de equipos a la Red SNS	4.1.1.11.02	Elaboración de los planes de Mantenimiento preventivo de equipos	1											1	Plan			Operaciones	Infraestructura y Hostelería	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.11. Implementación del plan de readecuación de infraestructura y entrega de equipos a la Red SNS	4.1.1.11.03	Seguimiento al plan de mantenimiento preventivo en el EESS			1			1			1		1	4	Reporte			Operaciones	Infraestructura y Hostelería	500	Debe incluir evidencias de ejecución
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.12. Fortalecimiento de la alineación de la planificación y el presupuesto institucional con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.1.12.01	Elaboración del Plan Operativo Anual 2024						1						1	Plan	Listado de asistencia		Planificación	Planificación	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.12. Fortalecimiento de la alineación de la planificación y el presupuesto institucional con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.1.12.02	Elaboración de la memoria institucional 2023						1					1	2	Memoria			Planificación	Planificación	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.12. Fortalecimiento de la alineación de la planificación y el presupuesto institucional con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.1.12.03	Seguimiento al reporte ejecución Metas Físicas y Financieras en el SIGEF 2023	1		1			1			1			4	Reporte			Planificación	Planificación	500	Solo aplica para hospitales de autogestión y los SRSM, SRSS y SRS 8
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.13. Despliegue del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación	4.1.1.13.01	Autoevaluación POA 2023	1		1			1			1			4	Informe	listado participantes	MEP	Planificación	Monitoreo y evaluación	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.14. Gestión de los procesos de elaboración y ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones	4.1.1.14.01	Consolidación y validación de la plantilla SNCC F053 para el Plan Anual de Compras y Contrataciones						1						1	Registro Digital			Planificación	Planificación	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.14. Gestión de los procesos de elaboración y ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones	4.1.1.14.02	Formulación del presupuesto 2024						1						1	Listado de participación	Minuta		Planificación	Planificación	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.01	Implementación de CCC (si está priorizado)							1					1	Resolución aprobatoria			Calidad	Gestión calidad Institucional	500	Solo aplica si el hospital está priorizado
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.02	Seguimiento al cumplimiento de los indicadores comprometidos en la CCC			1			1			1		1	4	Reporte de monitoreo indicadores CCC (plantilla de excel)			Calidad	Gestión calidad Institucional	500	Solo aplica si el hospital tiene carta compromiso vigente.

Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.04	Elaboración/actualización de autodiagnóstico CAF						1							1	Autodiagnóstico guía poder ejecutivo			Calidad	Gestion calidad Institucional	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.05	Elaboración de plan de mejora CAF							1						1	Plan de Mejora			Calidad	Gestion calidad Institucional	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.06	Seguimiento a la implementación del plan de mejora CAF anterior						1							1	Informe de implementación plan de mejora (ejecución >85%)			Calidad	Gestion calidad Institucional	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.07	Elaboración del informe de autodiagnóstico y entrega de sistema afinado de puntuación CAF						1							1	Informe de autodiagnóstico incluyendo sistema de puntuación completado			Calidad	Gestion calidad Institucional	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.08	Firma de Acuerdo de Evaluación Desempeño Institucional, alineado al plan de mejora CAF						1							1	EDI			Calidad	Gestion calidad Institucional	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.09	Ejecución de las sesiones del Comité de Calidad del CEAS		1				1			1			1	4	Lista de asistencia	Acta de reunión		Calidad	Gestion calidad Institucional	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.10	Seguimiento a la implementación de los indicadores del ranking hospitalario							1						1	Reporte de desempeño a ser entregado por el Depto. de Calidad en la Gestión del Nivel Central del SNS			Calidad	Gestion calidad Institucional	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.16. Seguimiento a programas de desempeño hospitalario (Ranking Hospitalario y SISMAP Salud)	4.1.1.16	Seguimiento a la Implementación de SISMAP Salud (si está priorizado)								1					1	Reporte de desempeño a ser entregado por el Depto. de Calidad en la Gestión del Nivel Central del SNS			Planificación	Gestion calidad Institucional	500	Solo aplica si el hospital ya pertenece a SS o está priorizado
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarización Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.01	Actualización Subportales de Transparencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			OAI	OAI	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarización Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.02	Respuesta a QDRS			1				1			1			4	Informe			OAI	OAI	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarización Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.03	Actualización Declaración Jurada de Bienes		1						1			1		3	Comunicación de solicitud de actualización a los incumbentes			OAI	OAI	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarización Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.04	Socialización sobre Portal de Transparencia a servidores públicos		1							1				2	Listado de participación	agenda		OAI	OAI	500	

Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarizacion Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.05	Socialización sobre el Sistema 311					1					1			1		3	Listado de participacion	agenda			OAI	OAI	500	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.21. Fortalecimiento de la Gestión de Cooperación Internacional y Alianzas Público Privadas	4.1.1.21.0	Levantamiento de los proyectos y necesidades de cooperación de la Red SNS finalizados 2022, en ejecución 2023, futuros 2024					1									1	Formulario Levantamiento de proyectos	Formulario de Estatus de Donaciones			Planificación	Planificacion	500	Formulario	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1. Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno	4.1.2.1.01	Conformación de los comité de compras hospitalarios							1						1	2	Reporte (SRS)	Acta (CEAS)			Dirección Administrativa	Administracion	500		
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1. Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno		Registro de los hospitales en el portal transaccional						1						1		2	Reporte					Compras	Administracion	500	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2. Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	4.1.2.2.01	Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe					Auditoría Médica	Centros Hospitalarios	500	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2. Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	4.1.2.2.02	Elaboracion de los planes de mejora para la disminucion de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación							1						1	2	Plan					Auditoría Médica	Centros Hospitalarios	500	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2. Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	4.1.2.2.03	Ejecución de planes de mejora para la disminucion de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación						1						1		2	Informe	Listado participantes				Auditoria Médica	Centros Hospitalarios	500	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. Fortalecimiento de la Gestion Financiera de la Red.	4.1.2.3.01	Elaboracion de los Estados Financieros y sus notas de referencia.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Estados Financieros					Finanzas	Financiera	500	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. Fortalecimiento de la Gestion Financiera de la Red.	4.1.2.3.02	Análisis de Comportamiento de pago.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte					Finanzas	Financiera	500	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. Fortalecimiento de la Gestion Financiera de la Red.	4.1.2.3.04	Seguimiento a la ejecución presupuestaria				1			1			1			1	4	Reporte					Finanzas	Financiera	500	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. Fortalecimiento de la Gestion Financiera de la Red.		Reporte oportuno de facturación de ingresos por las diferentes fuentes de financiamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reportes	Informe				Finanzas	Fiscalizacion y Control	500	

Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. Fortalecimiento de la Gestion Financiera de la Red.		Mesa de trabajo con áreas involucradas para rendir y socializar informes sobre comportamiento de la facturación, glosa desmonte y cuentas por cobrar					1			1			1			3	Listado participantes	Minuta		Finanzas	Fiscalización y Control	500	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. Fortalecimiento de la Gestion Financiera de la Red.		Cierre de operaciones del año fiscal de acuerdo con las normativas emitidas por la DIGECOG.											1			1	Informe			Finanzas	Fiscalización y Control	500	
Fortalecimiento Institucional	Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.3.1. Despliegue del Manual de Señalética e Identidad de la Red SNS	4.1.3.1.02	Seguimiento a la implementación del Manual de Identidad Hospitalaria					1				1					1	Foto, Lista de participación	Reporte (Enviado por la DCOM/SNS).	Minuta	Mercadeo	Comunicación estratégica	500	Agregada por SRS
Fortalecimiento Institucional	Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.3.2. Despliegue plan intercomunicación Red Pública de Servicios de Salud	4.1.3.2.01	Implementación Plan intercomunicación Hospitalaria.					1			1			1			3	Foto	Lista de participación	Minuta	Mercadeo	Comunicación estratégica	500	Solo los hospitales que no han iniciado el proceso de implementación
Fortalecimiento Institucional	Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.3.3. Despliegue Plan de Responsabilidad Social Institucional SNS	4.1.3.3.01	Campaña de protección del Medio Ambiente (interna y externa).						1				1				2	Registro digital	Publicaciones en medios digitales e internos.		Mercadeo	Comunicación estratégica	500	Agregada por SRS
					20	18	42	24	30	48	31	23	47	28	25	44	379								

EESS: Establecimientos de salud
CEAS: Centro especializado de atención de Salud
CCC: Carta compromiso al ciudadano
EDI: Evaluación del desempeño institucional
CAF: Marco Común de Evaluación (Common assesment Framework)

D/o Guillermina

Aprobado por
Haydeé Acevedo
Directora de Planificación y Desarrollo

