

Servicio Nacional de Salud
Dirección de Planificación y Desarrollo
Programación de actividades en el Plan Operativo Anual (POA)

2022

Metropolitano

Instituto Nacional del Cancer Rosa E. Sanchez perez de tavares INCART

Fecha: 03-03-2022

Resultados Esperados	Productos	Código	Actividades Programables Presupuestables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Acciones	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Responsable	Presupuesto de actividad
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.2 Implementación del Sistema de Administración de Bienes	4.1.1.2.01	Actualización de inventarios						1						1	2	Informe	Registro Digital		Finanzas	300
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.2 Implementación del Sistema de Administración de Bienes	4.1.1.2.02	Auditoria de cumplimiento de las políticas de administración de bienes			1			1			1			1	4	Informe	Listado de participación		Revision y control	500
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.2 Implementación del Sistema de Administración de Bienes	4.1.1.2.03	Elaboracion de plan de levantamiento y/o actualización de inventarios (cronograma 2023)												1	1	Plan	Listado de participación		Finanzas	400
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.4 Gestión Financiera de la Red	4.1.1.4.01	Elaboración de los estados financieros y sus notas de referencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Otros		Estados Financieros y notas de referencia	Finanzas	300

4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.4 Gestión Financiera de la Red	4.1.1.4.02	Análisis comportamiento pago	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe			Finanzas	300
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.4 Gestión Financiera de la Red	4.1.1.4.03	Análisis de Gestión de Tesorería	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe			Finanzas	300
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.4 Gestión Financiera de la Red	4.1.1.4.04	Seguimiento al cumplimiento del Sub-Indicador de Correcta Publicación Presupuestaria (IGP) en los CEAS de Autogestión			1			1			1			1	4	Reporte			Planificación	300	
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.5 Plan de Mantenimiento preventivo de infraestructura y equipos	4.1.1.5.01	Elaboración del Plan de Mantenimiento de infraestructura y equipos	1												1	Plan			Operaciones / Electromedicina	200	
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.5 Plan de Mantenimiento preventivo de infraestructura y equipos	4.1.1.5.02	Seguimiento a la ejecución del plan de mantenimiento de infraestructura y equipos			1					1				1	3	Informe	Listado de participación		Planificación / Operaciones	300	

4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.6 Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la Calidad Institucional	4.1.1.6.01	Implementación de CCC (EESS priorizado)														1	1	1	3	Resolución de aprobación	Listado de participación			Calidad	1000
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.6 Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la Calidad Institucional	4.1.1.6.02	Implementación/act ualización de CAF									1	1	1	1	1	1	6	Autodiagnósti co	Plan de Mejora	EDI			Calidad	1000	
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.6 Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la Calidad Institucional	4.1.1.6.03	Implementación de Sismap Salud (EESS priorizado)														1			2	Listado de participación	Reporte			NO aplica	1000
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.6 Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la Calidad Institucional	4.1.1.6.04	Cumplimiento mínimo en los indicadores del ranking hospitalarios														1			1	Reporte				Planificacion	300
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.6 Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la Calidad Institucional	4.1.1.6.05	Ejecución de las sesiones del Comité de Calidad del CEAS																1	2	Listado de participación	Minuta			Calidad	500
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.7 Fortalecimiento de la Planificación Institucional	4.1.1.7.01	Elaboración del Plan Operativo Anual y Presupuesto Institucional																	1	Plan				Planificacion	800

4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.7 Fortalecimiento de la Planificación Institucional	4.1.1.7.02	Elaboración del Plan Anual de Compras y Contrataciones														1			1	Plan				Planificacion	800
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.8 Estandarización Subportales de Transparencia	4.1.1.8.01	Actualización Subportales de Transparencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		Reporte					OAI	500
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.8 Estandarización Subportales de Transparencia	4.1.1.8.02	Informe quejas y solicitudes de Información	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		Informe						Gestión Usuarios	300
4.1.3. Aumentada la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.3.2 Despliegue del Manual de Señalética e Identidad Hospitalaria	4.1.3.2.01	Seguimiento a la implementación del Manual de Identidad Hospitalaria														1		3	Reporte					Mercadeo	400
4.1.3. Aumentada la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.3.3 Despliegue Plan de Responsabilidad Social Institucional SNS	4.1.3.3.01	Campaña de protección del Medio Ambiente (interna y externa)														1		1	Reporte	Otros	Fotos			Mercadeo	1000
1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.2 Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	1.2.1.2.01	Encuestas diarias de satisfacción de usuarios en la plataforma digital	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		Reporte						Gestión Usuarios	600

1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.2 Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	1.2.1.2.02	Elaboración de los planes de mejora en base a los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción															1	Plan				Gestión Usuarios	600	
1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.2 Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	1.2.1.2.03	Seguimiento a la implementación de los planes de mejora															1	1	2	Informe	Listado de participación		Gestión Usuarios	400
1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.2 Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	1.2.1.2.04	Implementación de grupos focales para determinar la calidad percibida del servicio															1	1	4	Listado de participación	Informe		Gestion Usuarios	600
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.1 Fortalecimiento de los servicios de hostelería	1.2.2.1.01	Diagnóstico situacional de proceso de hostelería															1		1	Reporte			Calidad	500
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.1 Fortalecimiento de los servicios de hostelería	1.2.2.1.02	Implementación del manual de procedimiento de hostelería hospitalaria															1		1	Informe			Calidad	500

1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.1 Fortalecimiento de los servicios de hostelería	1.2.2.1.03	Elaboración de planes de mejora de hostelería				1									1	Plan			Calidad	600
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.1 Fortalecimiento de los servicios de hostelería	1.2.2.1.04	Evaluación de la ejecución de los planes de mejora de hostelería				1				1			1		3	Informe	Listado de participación		Calidad	400
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.3 Estructuración Comités priorizados de Salud	1.2.2.3.01	Conformacion y/o restructuración de los Comités Hospitalarios				1			1			1		4	Otros		Actas de conformación		Dirección Médica	600
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4 Fortalecimiento de la vigilancia epidemiológica	1.2.2.4.01	Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Epidemiología	400
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.5 Fortalecimiento de bioseguridad hospitalaria	1.2.2.5.02	Reuniones de trabajo para la vigilancia y control de las IAAS				1			1			1		1	4	Listado de participación	Minuta		Epidemiología	600
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.5 Fortalecimiento de bioseguridad hospitalaria	1.2.2.5.03	Implementación del formulario de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria				1			1			1		1	4	Reporte			Epidemiología	300
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.5 Fortalecimiento de bioseguridad hospitalaria	1.2.2.5.04	Elaboración de planes de mejora para la bioseguridad hospitalaria.				1			1			1		3	Plan	Listado de participación			Epidemiología	400

1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.5 Fortalecimiento de bioseguridad hospitalaria	1.2.2.5.05	Evaluación de la ejecución de los planes de mejora bioseguridad hospitalaria														1										1	3	Informe	Listado de participación		Epidemiología	300	
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.7 Supervisión del cumplimiento de los planes de mejora en los EESS según informe de monitoreo de la calidad de los servicios clínicos y quirúrgicos	1.2.2.7.01	Implementación de los planes de mejora elaborados acorde al monitoreo de todas las áreas incluidas en el informe														1										1	4	Informe	Listado de participación		Calidad	400	
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.7 Supervisión del cumplimiento de los planes de mejora en los EESS según informe de monitoreo de la calidad de los servicios clínicos y quirúrgicos	1.2.2.7.02	Gestión de la habilitación de todos los servicios que ofertan en el EESS														1										1	4	Reporte			Calidad	500	
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.7 Supervisión del cumplimiento de los planes de mejora en los EESS según informe de monitoreo de la calidad de los servicios clínicos y quirúrgicos	1.2.2.7.04	Supervisión del cumplimiento de los planes de mejora en los EESS según informe de monitoreo de la calidad de los servicios clínicos y quirúrgicos														1										1	4	Informe	Listado de participación		DM / Auditoria Medica	300	
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.8 Gestión oportuna de los datos de producción de servicios	1.2.2.8.01	Reporte de producción de servicios														1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Registro Digital			DIGC	300
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.8 Gestión oportuna de los datos de producción de servicios	1.2.2.8.02	Autoevaluación de los datos de producción de servicios														1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			DIGC	400
4.1.2. Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1 Fortalecimiento de los procesos de captación de recursos por venta de servicios a las ARS	4.1.2.1.01	Auditoría de los expedientes clínicos														1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe	Listado de participación		Auditoria Medica	600

4.1.2. Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1 Fortalecimiento de los procesos de captación de recursos por venta de servicios a las ARS	4.1.2.1.02	Socialización de los principales hallazgos de las auditoría y reportes de glosas				1			1			1		1	4	Listado de participación	Minuta		Auditoria Medica	600
4.1.2. Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1 Fortalecimiento de los procesos de captación de recursos por venta de servicios a las ARS	4.1.2.1.03	Elaboración de acuerdos con acciones de mejora a partir de los hallazgos de las glosas para disminución de objeciones médicas y administrativas				1			1			1		1	4	Otros	Listado de participación	Acuerdos	Auditoria Medica	300
4.1.2. Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1 Fortalecimiento de los procesos de captación de recursos por venta de servicios a las ARS	4.1.2.1.04	Seguimiento a la ejecución de las acciones de mejora				1			1			1		1	4	Reporte			Auditoria Medica	400
4.1.2. Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1 Fortalecimiento de los procesos de captación de recursos por venta de servicios a las ARS	4.1.2.1.05	Análisis del comportamiento de la facturación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Finanzas	300
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbilidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad	1.1.5.1.01	Implementación del Modelo hospitalario y flujos de Asistencia Emergencias y Urgencias				1									1	Reporte			Urgencia	500
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbilidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad	1.1.5.1.02	Implementación del RAC-Triage de pacientes en las Salas de Emergencias				1			1			1			4	Reporte			Urgencia	400

1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad	1.1.5.1.03	Llenado y registro de Formulario RAC - Triage de pacientes en las Salas de Emergencias															2	Reporte				Urgencia	300
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad	1.1.5.1.04	Certificación en Soporte Vital Avanzado del personal asistencial de salas de emergencias															4	Reporte				Urgencia	800
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad	1.1.5.1.05	Implementación del procedimiento para la entrega, recibo y reposición de carro de paro															4	Otros	Listado de participación	Reporte carro de paro		Urgencia	400
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad	1.1.5.1.06	Registros en el tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros de Salud.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Urgencia	500
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad	1.1.5.1.08	Atención a los llamados por radio del sistema 911 (registros)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte					Urgencia	200

1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.01	Elaboración y/o actualización de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios	1													1	Plan				Urgencia	300
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.02	Reuniones de Coordinación plan Hospitalarios Emergencias de salud publica y desastres naturales con jefes y encargados comité de emergencias.				1			1							1	4	Listado de participación	Minuta		Urgencia	600
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.03	Simulacro para probar la funcionalidad de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios.							1								1	Informe	Otros	Fotos	Urgencia	500
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.04	Reunión con el Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Navidad y Año Nuevo comité de emergencias														1	1	Listado de participación	Minuta		Urgencia	500
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.05	Reunión con el Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Semana Santa comité de emergencias					1										1	Listado de participación	Minuta		Urgencia	500

1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.06	Reunión con el Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres para respuesta a Temporada Cíclica y Eventos Hidrometeorológicos comité de emergencias							1								1	Listado de participación	Minuta			Urgencia	500	
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.07	Reunión con el Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres para respuesta a alta demanda asistencial comité de emergencias	1														1	Listado de participación	Minuta			Urgencia	500	
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.08	Reunión de preparación y respuesta Epidemiológicos Covid-19 y otras epidemias comité de emergencias	1														1	Listado de participación	Minuta			Urgencia	500	
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.10	Socialización del procedimiento de notificación y traslado de casos sospechosos y confirmados COVID-19.				1		1									2	Listado de participación	Minuta			Epidemiología y Urgencias.	600	
2.1.1. Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población	2.1.1.1 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado	2.1.1.1.01	Seguimiento al proceso de referencia y contrareferencia de la Red.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte					Urgencia	500

2.1.1. Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población	2.1.1.1 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado	2.1.1.1.02	Gestión de los buzones de sugerencias	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe				Calidad	500
2.1.1. Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población	2.1.1.1 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado	2.1.1.1.03	Gestionar las QDSR de los usuarios, canalizando hasta dar respuesta al mismo.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe				Calidad	500
2.1.1. Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población	2.1.1.1 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado	2.1.1.1.04	Seguimiento a la actualización de la cartera de servicios del establecimiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe				Gestión Usuarios	500
3.2.1. Incrementada las competencias y resolución de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1 Programa de capacitación del CEAS	3.2.1.1.01	Ejecución Plan de Capacitación -2022			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9	Listado de participación				Gestión Humana	500
3.2.1. Incrementada las competencias y resolución de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1 Programa de capacitación del CEAS	3.2.1.1.02	Seguimiento ejecución plan capacitación 2022			1			1			1			1		4	Reporte				Gestión Humana	300
3.2.1. Incrementada las competencias y resolución de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1 Programa de capacitación del CEAS	3.2.1.1.03	Detección necesidades capacitación por departamento -Plan 2023.									1					1	Reporte				Gestión Humana	300

3.2.1. Incrementada las competencias y resolución de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1 Programa de capacitación del CEAS	3.2.1.1.04	Elaboración del Plan de Capacitación - 2023												1		1	Plan			Gesion Humana	500
3.2.1. Incrementada las competencias y resolución de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1 Programa de capacitación del CEAS	3.2.1.2.02	Elaboración de reporte y seguimiento del personal pasivo por enfermedad.				1			1				1		1	4	Reporte			Gesion Humana	400
4.1.1.9 Implementación del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación	3.2.1.1 Programa de capacitación del CEAS	4.1.1.9.03	Monitoreo del POA 2023				1			1				1		1	4	Informe	Listado de participación	Matriz de Monitoreo interno	Planificación	200
				22	19	41	23	23	41	24	24	40	23	25	43	348						

EESS: Establecimientos de salud

CEAS: Centro especializado de atención de Salud

CCC: Carta compromiso al ciudadano

EDI: Evaluación del desempeño institucional

CAF: Marco Común de Evaluación (Common assesment Framework)

Aprobado por
Haydeé Acevedo
Directora de Planificación y Desarrollo

